

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del
tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca,
año 2017

Por:

Eva Arapa Coyla

Royer Ayque Marín

Asesora:

Psic. Helen Sara Flores Mamani

Juliaca, octubre de 2017

Ficha catalográfica elaborada por el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) de la UPeU

TPS	Arapa Coyla, Eva
2	Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de
A66	secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017 / Autoras: Eva Arapa
2017	Coyla y Royer Ayque Marín; Asesor: Psic. Helen Sara Flores Mamani - Juliaca, 2017. 110 páginas: anexos, figuras, tablas.
	Tesis (Licenciatura) -- Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud. EP. Psicología, 2017. Incluye referencias y resumen. Campo del conocimiento: Psicología
	1. Clima social familiar. 2. Inteligencia emocional. 3. Adolescencia.

DECLARACION JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Psic. Helen Sara Flores Mamani, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCERO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO FRANCISCANO SAN ROMÁN JULIACA, AÑO 2017" constituye la memoria que presentan los Bachilleres Eva Arapa Coyla y Royer Ayque Marín para aspirar al título Profesional de Licenciados en Psicología ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los veintiún días del mes de Noviembre del año dos mil diecisiete.



Psic. Helen Sara Flores Mamani

Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del
tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año
2017

TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicólogo (a).

JURADO CALIFICADOR



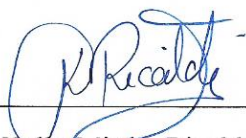
Mg. Celia Soledad Machaca Tito

PRESIDENTE




Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

SECRETARIA



Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán

VOCAL



Psic. Nahil Zoila Pumalla Alviz

VOCAL



Psic. Helen Sara Flores Mamani

ASESOR

Juliaca, 24 de octubre del 2017

DEDICATORIA

Esta tesis esta dedicado a mis padres
Marcelino y Abigail por brindarme su
apoyo cada día a mis hermanas Yudith
y Jenny por aconsejarme para no
rendirme y hacer posible este sueño.(Royer)

Dedico esta tesis a mis dos grandes tesoros a mis
padres Juan Arapa y Dina Coila que fueron una
guia durante este largo trayecto gracias a su
apoyo y consejo incondicional como también a mi
tía Hilda y a Dios por guiarme mi camino y hacer
realidad mi objetivo. (Eva)

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarnos y acompañarnos cada día y hacer posible esta tesis

A nuestros padres, por a ver confiado en nosotros, a nuestros profesores por brindarnos su apoyo y consejo, una ayuda fundamental para nuestra vida.

Al Colegio Franciscano San Román por permitirnos hacer nuestra investigación.

A la psicóloga Rita Cordova Soncco por guiarnos y brindarnos su apoyo para culminar esta investigación.

ÍNDICE GENERAL

Resumen.....	xv
Introducción	xvii
Capítulo I.....	19
El problema.....	19
1.1. Descripción del problema.....	19
1.2. Formulación del problema.....	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problema específico	20
1.3. Objetivo de la investigación.....	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivo específico	21
1.4. Justificación.....	21
1.5. Viabilidad.....	22
Capítulo II.....	23
Marco teórico	23
2.1. Antecedentes de la investigación.....	23
2.2. Marco bíblico filosófico	29
2.3. Bases teóricas.....	31
2.3.1. La familia.....	31
2.3.1.1. Concepto	31
2.3.1.2. Tipos de familia	32
2.3.1.3. Funciones de la familia.....	33
2.3.1.4. Dinámica familiar.....	34
2.3.1.5. Clima social familiar	35
2.3.2. Inteligencia	36

2.3.2.1. Inteligencias múltiples	36
2.3.2.2. Emoción	38
2.3.2.3. Inteligencia emocional.....	40
2.3.2.3.2. Componentes de la inteligencia emocional	42
2.3.3. Adolescentes.....	44
2.3.3.2. Características de la adolescencia.....	44
2.3.3.3. Etapas de la adolescencia	44
2.3.3.4. Cambios durante la adolescencia	45
2.4. Marco conceptual	47
Capítulo III.....	49
Materiales y métodos	49
3.1. Tipo y diseño	49
3.1.1. Tipo de investigación.....	49
3.1.2. Diseño de investigación	49
3.2. Población y muestra.....	50
3.2.1. Criterios de inclusión	50
3.2.1. Criterios de exclusión	50
3.3. Variables	51
3.4. Hipótesis	51
3.4.1. Hipótesis general.....	51
3.4.2. Hipótesis específica.....	51
3.5. Operacionalización de la variable.....	52
3.6. Instrumento	65
3.6.1. Clima social familiar moos.....	65
3.6.2. Inteligencia emocional de barón ice	65
3.8. Análisis de datos	67
Capítulo IV	68
4.1. Resultados y discusión.....	68

4.1.1. Resultados de la investigación	68
4.2. Discusión.....	89
Capítulo V	94
Conclusiones y recomendaciones.....	94
5.1. Conclusiones.....	94
5.2. Recomendación	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de inteligencias múltiples.....	37
Tabla 2. Nivel de clima social familiar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román.....	69
Tabla 3. Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román.....	69
Tabla 4. Análisis de coeficiente entre clima social familiar e inteligencia emocional.....	71
Tabla 5. Correlación entre la variable Clima Socia Familiar y la variable Inteligencia Emocional.....	72
Tabla 6. Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Clima social familiar e Inteligencia emocional.....	72
Tabla 7. El análisis de la ANOVA entre Clima social familiar e Inteligencia emocional.....	73
Tabla 8. Sub dimensiones Relación de clima social familiar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román.....	74
Tabla 9. El análisis de coeficiente entre Relación e Inteligencia emocional.....	76
Tabla 10. Correlación entre la dimensión Relación y la variable Inteligencia Emocional.....	77

Tabla 11. Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Relación e Inteligencia emocional.....	77
Tabla 12. El análisis de la ANOVA entre la dimensión de Relación de Clima social familiar e Inteligencia emocional.....	78
Tabla 13. Sub dimensiones Desarrollo de clima social familiar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román.....	79
Tabla 14. Análisis de coeficiente entre la dimensión Desarrollo de clima social familiar e inteligencia emocional.....	81
Tabla 15. Correlación entre la dimensión Desarrollo de Clima social familiar y la variable Inteligencia Emocional.....	82
Tabla 16. Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre la dimensión desarrollo de Clima social familiar e Inteligencia emocional.....	82
Tabla 17. El análisis de la ANOVA entre la dimensión Desarrollo del Clima social familiar e Inteligencia emocional.....	83
Tabla 18. Sub dimensiones Estabilidad de clima social familiar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román.....	84
Tabla 19. Análisis de coeficiente entre la dimensión estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional.....	86
Tabla 20. Correlación entre la dimensión estabilidad y la variable Estabilidad y la variable Inteligencia Emocional.....	87
Tabla 21. Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre la dimensión estabilidad de la variable del Clima social familiar e Inteligencia emocional.....	87

Tabla 22. El análisis de la ANOVA de la dimensión estabilidad del Clima social familiar e Inteligencia emocional.....	89
---	----

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Dispersión de puntos de la variable Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional.....	70
Figura 2. Dispersión de puntos de la dimensión Relación y la variable Inteligencia Emocional.....	75
Figura 3. Dispersión de puntos de la dimensión Desarrollo y la variable Inteligencia Emocional.....	80
Figura 4. Dispersión de puntos de la dimensión Estabilidad y la variable Inteligencia Emocional.....	85

Índice de anexos

Anexo A. Cuestionario de Clima Social Familiar de Moos	104
Anexo B. Inventario de inteligencia emocional de Baron	107
Anexo C. Consentimiento Informado.....	109
Anexo D. Constancia de autorización	110

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017. La población de estudio está conformada por un total de 125 estudiantes, siendo accesible y alcanzable. La metodología de la investigación es no experimental, transaccional o transversal. Se utilizó escala de clima social familiar (FESS) creado por Moss y el inventario de inteligencia emocional construido por Reuven Bar-On. Existe relación entre Clima social familiar e Inteligencia emocional ($r=.490$; $p=.000$) siendo significativo pues que el valor de p es $<$ al 0.05. En la dimensión de relación e inteligencia emocional ($r=.132$; $p=.169$), dimensión desarrollo e inteligencia emocional ($r=.132$; $p=.169$) y por ultimo dimensión estabilidad e inteligencia emocional ($r=.311$; $p=.001$), siendo significativos.

Palabras clave: Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y adolescencia.

Abstract

The present research work had as objective is to determine the relationship between family social climate and emotional intelligence in the students of the third year of secondary school of the Franciscan School San Román Juliaca, year 2017. The study population is made up of a total of 125 students, being accessible and attainable. The research methodology is non-experimental, transectional or cross-sectional. We used family social climate scale (FESS) created by Moss and the inventory of emotional intelligence built by Reuven Bar-On. There is a relationship between familial social climate and emotional intelligence ($r = .490$, $p = .000$) being significant since the value of p is <0.05 . In the dimension of relation and emotional intelligence ($r = .132$, $p = .169$), development dimension and emotional intelligence ($r = .132$; $p = .169$) and last dimension stability and emotional intelligence ($r = .311$; $P = .001$), being significant

Key words: Family Social Climate and Emotional Intelligence and adolescence

INTRODUCCIÓN

En toda familia es muy importante aprender la cortesía, la bondad y el amor así mismo los hijos no lo van a prender solo mencionándolos, sino que los mismos padres han de practiquen y lo realicen. Por otro lado, los progenitores deberán educar a sus descendencias la importancia de las palabras de aliento y no las vulgares (White, 1991).

Se puede educar o disciplinar a los niños para que no tenga voluntad propia, sin capacidad de toma de decisiones y afrontamiento de problemas. La importancia de una educación es donde el niño deberá valerse por sí mismo con sus capacidades, es cuando los progenitores deberán fortalecer los rasgos débiles de sus hijos para formar un carácter bien equilibrado y armonioso (White, 2014).

Es importante enseñarle a las familias sus funciones la primera es las necesidades básicas como es la comida y el afecto para un adecuado desarrollo, la segunda dirigir y enseñar los impulso y manejo emocional para que el niño sea maduro y estable y la tercera realizar que el niño se integre con facilidad en la sociedad (Moos, 2006).

Durante el proceso del desarrollo del adolescente es donde está en búsqueda de su identidad y es donde presenta dificultades emocionales así mismo es donde lo padres tienes más dificultades de comunicación con sus hijo generando conflicto en la pareja. De igual manera el adolescente tendrá conflictos en su desarrollo y formara su identidad con la que permanecerá el resto de su vida (Papalia, Diane, Wendkos, Sally, & Duskin Feldman, 2001)

El autor Dioses (2015) encontró los siguientes resultados de una población de adolescentes del colegio Zarumilla. Que le 33% presentan un nivel alto en cuanto a su clima social familiar e inteligencia emocional; sin embargo, el 66% presenta un nivel bajo en cuanto a ambas variables.

Por otro lado un informe estadístico informa que el 39,9% de los adolescentes son corregidos o castigados de diferentes formas la más utilizada con las llamadas de atención, el 29% son castigados con golpes, así mismo un 24% reciben insultos por parte de sus padres (Intituto Naciona de Estadistica e Informatica [INEI], 2015).

El propósito de la investigación es determinar la influencia de familia en el desarrollo del adolescente en el ámbito de la capacidad para resolver problemas y manejar sus emociones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Los logros educativos de los escolares peruanos estarían condicionados no sólo por las deficiencias del sistema educativo, sino también por la familia, tal como lo demuestra el reporte internacional Mapa mundial de la familia 2013: Los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez (Corcuera, 2013).

Así mismo el Perú se ubica en el penúltimo puesto, de 14 países la prueba fue realizada en jóvenes de 15 años por otro lado la prueba no solo evalúa la parte del aprendizaje o el ámbito escolar sino que reproduce situaciones a las que puede verse expuesto el estudiante en su vida real. De igual manera nos da a conocer que la familia es un factor fundamental para una mejor calidad de educación (for International Student Assessment [PISA], 2015).

Todas las familias pasan por etapas en su vida de desarrollo buscando un crecimiento y estabilidad por otro lado se debe afrontar el cambio de una etapa a otra para evitar crisis, desorganización, dudas y en casos extremos la separación o ruptura de la pareja, así señaló el psicólogo Emir Valencia del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado menciona que el silencio no es la mejor forma de enfrentar la crisis causa daño y afecta la salud mental de sus miembros. Si hay niños, ellos perciben las situaciones y si no se les explica lo que está sucediendo se les genera sentimientos de incertidumbre, temor y ansiedad que pueden empeorar la situación. La clave para hacer frente a una crisis familiar está en cómo encararla y

adaptarse a la nueva realidad que tienen por delante (Ministerio de Salud del Perú [MINSA], 2014).

En nuestro internado de prácticas profesiones se observó lo siguiente en el Colegio Franciscano San Román los estudiantes presentan problemas de conducta, se enojan con mucha facilidad, demostrando poca empatía con sus compañeros, falta de respeto hacia los docentes, de igual manera los padres no demuestran un compromiso con las actividades que brinda el área de psicopedagogía, así mismo se presenta la falta de comunicación y disponibilidad de tiempo que se presenta entre padres e hijos. Nuestro interés en el trabajo de investigación es conocer la relación que existe entre el clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero grado de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017?

1.2.2. Problema específico

1. ¿Cuál es la relación entre la dimensión de relación e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017?
2. ¿Cuál es la relación entre la dimensión de desarrollo e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017?
3. ¿Cuál es la relación entre la dimensión de estabilidad e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017?

1.3. Objetivo de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017.

1.3.2. Objetivo específico

- Determinar la relación entre la dimensión de relación e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017.
- Determinar la relación entre dimensión de desarrollo e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017.
- Determinar la relación entre dimensión de estabilidad e inteligencia emocional de los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017.

1.4. Justificación

En el presente trabajo de investigación se enfoca en estudiar la relación que existe entre clima social familiar con la inteligencia emocional en los estudiantes que cursan el tercer grado del nivel secundario. A nivel internacional, nacional y local se hallaron investigaciones de tipo correlacional con otras variables mas no con las variables de estudio de la siguiente investigación solo se hallaron a nivel nacional; por lo tanto, el presente trabajo permitirá mostrar los resultados alcanzados en relación entre las dos variables.

Los adolescentes están en busca de su identidad por lo cual la familia es un punto clave para sus primeras enseñanzas, para alcanzar un aprendizaje sobre los valores, las normas y los principios que darán frutos en su vida. Así mismo el proceso de maduración lo tendrán que realizar tanto el padre como el hijo, sin embargo, se

denota que en cada familia la situación es distinta donde hay hijos que se quieren independizar o padres que son sobre protectores.

La investigación permitirá resaltar la importancia que tiene la familia para el desarrollo de la inteligencia emocional adecuada, para que los adolescentes en un futuro tengan desarrollado las competencias emocionales que les permitan adaptarse y responder de forma positiva frente a las demandas académicas y sociales de su entorno a su vez contribuiremos con recomendaciones pertinentes a los resultados alcanzados con el fin de lograr un bienestar en un total por ciento.

1.5. Viabilidad

La investigación evidencia viabilidad económica ya que se cuenta con recursos económicos financieros tanto para la ejecución y aplicación de los instrumentos a dicha población de estudio; de igual forma; se cuenta con el recurso humano, quienes dirigirán el proceso de ejecución y el levantamiento de información. A la vez se cuenta con el permiso formal de los administradores de dicha institución para la aplicación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes Internacionales

En Guatemala, Riva (2015), realizó una investigación denominada “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado”. Cuyo objetivo es conocer la relación entre las dos variables inteligencia emocional y rendimiento académico. La metodología es de diseño no experimental y tipo correlacional cuya muestra fue de 53 alumnos de nivel básico, tanto del género femenino como masculino, se utilizó los instrumentos el TMSS, de Trait Meta y Mood Scale y el promedio de las notas finales. Los resultados nos indican que hay una relación entre inteligencia emociones y rendimiento académico.

En Colombia, Campos (2014), se presentó una investigación denominada: “Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico en los estudiante de educación secundaria del colegio adventista de Villavicencio, Colombia, 2012” el principal interés es identificar la relación de inteligencia emocional con el rendimiento académico. El diseño metodológico es correlacional descriptivo cuya población fue de 201 estudiantes con una muestra de 133 estudiantes, para la evaluación se administró el inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE (1997) y se obtuvo un informe de notas proporcionado por la institución. Los resultados hallados fueron una relación significativa de en cuanto a la inteligencia emocional y rendimiento académico.

En México, Musitu, Jiménez y Murgui (2007), realizaron una investigación denominado: “Funcionamiento familiar, autoestima y consumo de sustancias en

adolescentes”. Su objetivo fue identificar la relación entre el funcionamiento familiar y el consumo de sustancias. Metodología: de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional la cantidad de participantes fueron de 1039 adolescentes, para la evaluación se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de Moos, Escala de Evaluación del Sistema Familiar de Olson y Escala multidimensional de autoestima de García y Musitu. Resultados: se halló una significancia entre la autoestima y la influencia de la dinámica familiar en el consumo de sustancias de los adolescentes.

Antecedentes Nacionales

Por otro lado en Piura, Silva (2015), realizó una investigación denominada “relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario de la I.E.P Virgen De La Puerta Castilla, 2015”. Cuyo objetivo es averiguar la significancia entre las dos variables de estudio clima social familiar e inteligencia emocional. Para la investigación se trabajó con el método no experimental, descriptivo correlacional los participantes fueron 60 estudiantes, se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos y el Coeficiente de Correlación de tau C de Kendall. Resultados: se hallaron que la familia es un factor importante en el rendimiento académico de los estudiantes y así mismo en la inteligencia emocional.

En Tumbes, Bances (2015), presentó un trabajo de investigación denominado “Relación entre clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria”. El principal interés es averiguar la influencia de las variables de la dinámica familiar y el rendimiento académico. El diseño metodológico es de diseño no experimental, correlacional, los participantes fueron 119 estudiantes, se administró la Escala De Clima Social Familiar (FES) de Moos y el Coeficiente de Correlación de tau C de Kendall. Los resultados dieron que la familia influye en el aprendizaje de los estudiantes.

En Chimbote, Mendoza (2015), presento un trabajo de investigación denominado “Clima social familiar y autoconcepto en estudiantes de 12 años de la I.E: 88013”.

Cuyo objetivo averiguar la influencia de la familiar en el autocontrol de sus hijos. Para el trabajo de investigación se utilizó el método no experimental, de tipo descriptivo correlacional, los participantes fueron 135 estudiantes, se administró la Escala de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Autoconcepto Infante Juvenil. Los resultados hallados fueron que la familia es un factor predominante en la educación de sus hijos.

En Tumbes, Dioses (2015), elaboro un estudio denominado “Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa zarumilla”. Cuyo objetivo determinar la influencia de la familia en la inteligencia emocional de los estudiantes. La metodología fue de diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional, los participantes fueron de 144 estudiantes, se seleccionó aleatoriamente muestra 105 estudiantes, se utilizaron los instrumentos de Clima Social Familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron. Los resultados fueron que la familia es una influencia en el desarrollo del estudiantes así mismo es donde aprenden a relacionarse con la sociedad y el manejo emocional.

En Bagua Grande, Díaz y Jáuregui (2014), presentaron una investigación denominado “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”. Objetivo: averiguar la influencia de la familia en las habilidades sociales. Para la metodología se utilizó el diseño no experimental, correlacional, los participantes fueron 95 alumnos, se administró los instrumentos Clima Social Familiar y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Resultados: la familia no es un factor importante en las habilidades sociales por otro lado cada individuo tiene la capacidad para relacionarse con su medio.

En Lima, Guerrero (2014), presentó un trabajo de investigación denominado “Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla”. Su principal interés es identificar la relación entre la familia, la inteligencia

emocional y el rendimiento académico. La metodología fue descriptivo correlacional, los participantes fueron 600 alumnos se administró la escala del clima social familiar de Moors y Trickett, inteligencia emocional de Bar-On y el rendimiento académico se obtuvo de las notas del curso de comunicación y matemática. Los resultados fueron que la familia y la inteligencia emocional son factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes.

En Tumbes, Riofrio (2013), presento una investigación denominado “Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del 4to año del nivel secundaria de la Institución Educativa Inmaculada Concepción tumbes, 2013”. Objetivo: averiguar la correlación del rendimiento académico y dinámica familiar. La metodología es descriptivo correlacional los participantes fueron de 117 alumnos, se administró la escala de clima social familiar (FES) y el registro de notas. Resultados: la familia es un factor importante en el aprendizaje de los estudiantes.

En Lima, Galarza (2012), realizó un estudio denominado “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N Fe y Alegria11, Comas 2012”. Objetivo: buscar la influencia entre las habilidades sociales y la familia de los alumnos para proporcionar información válida y objetiva al departamento de enfermería con el propósito de ejecutar estrategias preventivas para fortalecer las habilidades sociales y la dinámica familiar para mejorar su proceso de adaptación del adolescente. Metodología: tipo descriptivo correlacional, la población fue de 485 alumnos se administró los instrumentos, Escala De Clima Social Familiar (FES) de Moos y el cuestionario de habilidades sociales. Resultado: los alumnos muestran un nivel de habilidades sociales bajo, lo cual implica que no podrán solucionar de forma correcta sus problemas personales por otro lado no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para el afronte de los problemas propios de su edad.

En Lima, Santos (2012), realizó un estudio denominado “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”. Objetivo: buscar la correlación entre la familiar y las habilidades sociales en

estudiantes. Metodología: tipo descriptivo correlacional, los participantes fueron de 761 alumnos, a los cuales se administró la Escala del Clima Social en la Familia de Moos y la evaluación de habilidades sociales de Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein. Resultados: la familia es un factor importante en las habilidades sociales.

En Cajamarca, Vera (2009), realizó un estudio denominado: “Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de comunicación, de alumnos de secundaria de la Institución Educativa San Ramón de Cajamarca”. Objetivo: determinar la correlación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico. Metodología: tipo descriptivo correlacional cuya población es de 2114 alumnos de cinco grados cuyas edades son entre 12 y 17 años y con participación de una muestra conformada por 325 estudiantes, cuya evaluación se administró el Inventario de inteligencia Emocional de Barón ICE: NA, en niños y adolescentes y se tomaron los promedios finales del área de comunicación Resultado: se corroboran la hipótesis principal que afirma que a mayor manejo emocional mayor es el rendimiento escolar.

En Lima, Zavala (2001), realizó un estudio denominado “El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac”. Objetivo: conocer la correlación entre la dinámica familiar y el interés vocacional. Metodología: de tipo descriptivo correlacional los participantes fueron de 286 alumnos se administró el inventario de Clima Social Familiar de Moos y el Inventario de Intereses Vocacionales y Ocupacionales CASM83-R91 de Luis Vicuña Peri. Resultados: la familia no influye en la orientación vocacional siendo esto un interés propio de cada persona.

En Trujillo, Alarcón y Urbina (2000), realizó un estudio denominado: “Relación entre el clima social familiar y expresión de la cólera hostilidad en los alumnos del quinto de secundaria de centros educativos públicos del sector Jerusalén distrito de la Esperanza”. Objetivo: ver la influencia de la familia en la expresión de la cólera. Metodología: tipo descriptivo correlacional los participantes fueron 308 estudiantes,

se administró el instrumento de Escala De Clima Social Familiar (FES) de Moos e Inventario Multicultural De La Expresión De Cólera Hostilidad (MECH) de Moscoso. Resultados: la familia no es un factor predominante en la expresión de cólera.

Antecedentes Locales

En Juliaca, Huaman y Qquehue (2015), realizaron un estudio denominado “Clima social familiar y agresividad en estudiantes del tercer y cuarto grado de secundaria del Colegio Parroquial Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca 2015”. Objetivo: determinara la influencia de las variables familia y agresividad. Metodología: de tipo correlacional descriptivo, los participantes fueron 115 alumnos, se utilizó los instrumentos de clima social familiar de Moors y trickett y el Cuestionario de Agresividad. Resultado: la familia es un factor importante para el manejo de la impulsividad del alumno.

En Juliaca, Huayto y Leonardo (2015), realizaron un estudio denominado: “Clima social y resiliencia en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la asociación educativa Colegio Adventista Túpac Amaru de la Ciudad de Juliaca, 2015”. Objetivo: encontrar la correlación de clima social y resiliencia. Metodología: Diseño no experimental transaccional, correlacional descriptivo, los participantes fueron 201 se administró los instrumentos de clima social familiar de Moors y Trickett y escala de resiliencia para adolescentes. Resultados: si existe relacione entre la familia y la residencia.

En Juliaca, Diaz y Fiestas (2014), presentaron una investigación denominado “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014”. Objetivo: averiguar la influencia la familia y las habilidades sociales. Metodología: de tipo descriptivo correlacional, se administró el Cuestionario de Clima Social familiar y el test de Habilidades Sociales. Resultados: la familia es un factor predominante en las habilidades sociales de los estudiantes.

Por ultimo en Juliaca, Machaca (2014), presento una investigación denominado: “Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del Colegio Industrial Simón Bolívar, Juliaca”. Objetivo: averiguar la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Metodología: de tipo descriptivo correlacional, los participantes fueron 196 se administró el Test ICE de BarOn de inteligencia emocional y los promedios de notas de la asignatura de Comunicación. Resultados: la inteligencia emocional es un factor predominante en el rendimiento académico.

Todas las investigaciones realizadas nos dan conocer que la familia es un factor importante en el manejo de emociones, por otro lado la inteligencia emocional es un factor influyente en el rendimiento académico.

2.2. Marco bíblico filosófico

En cada familia debería de presenciarse la cortesía, todo esto comienza en los hogares si queremos que nuestros hijos practiquen la bondad, la cortesía y el amor, por ello los padres deben ser los que enseñen dando el ejemplo (White,1991).

Si aprendieran tanto padres e hijos a demostrar alegría lo suficiente para comunicar ánimo y felicidad, porque si damos alegría ellas nos serán devueltas si pronunciamos palabras alegres nos serán devueltas de la misma manera (White,1991).

White (1991), menciona que “los padres deben enseñar a sus hijos a hablar con tanta claridad que quienes los escuchen puedan comprender cada palabra que pronuncien” (p.395).

White (2014), afirma que el vínculo de una madre y su hijo se impresiona con el ejemplo de la madre que del padre porque les une un vínculo más fuerte.

White (1991), las familias que son gobernadas con éxito son por tanto los primeros en conocerse así mismo para dar ejemplo a sus hijos para que practiquen

palabras agradables y esto podrán transmitirlo a sus futuras generaciones, los progenitores tienen una misión impredecible en la educación de sus hijos para seguir a Jesucristo. Los padres no deben practicar o mencionar delante de sus hijos palabras rudas, bromas bajas y la falta de cortesía en el hogar. La familia es demasiado sagrada para contaminar con vulgaridad y recriminaciones.

Algunos padres de temperamento nervioso cuando están cansados por el trabajo u oprimidos no conservan serenidad mental, sino que manifiestan hacia a aquellos que deberían ser les mas casos en este mundo una irritación e intolerancia que desagrada a Dios y extienden una nube sobre la familia. Con tierna simpatía deben calmarse a los niños en sus dificultades. La bondad y tolerancia mutuas harán del hogar un paraíso (White,1991, p.169).

Es muy importante que los padres eduquen y enseñen a sus hijos como lo menciona Elena G. White.

Se puede disciplinar a un niño para que no tenga una voluntad propia, como si fuera un animal, con su individualidad sumergida en la de su maestro pero en la medida de lo posible, cada niño debería ser educado para valerse a sí mismo. Al poner en funcionamiento sus diversas facultades, sabrá donde es más fuerte y en que es deficiente. El sabio instructor prestara especial atención al desarrollo de los rasgos más débiles, de manera que el niño pueda formar un carácter bien equilibrado y armonioso (White, 2009, p.440).

White (2009), nos da a entender que la tristeza, la ansiedad, insatisfacción, arrepentimiento, sentimiento de culpabilidad y la desconfianza son factores que nos influyen en nuestra vida cotidiana ya son sentimiento que son parte de cada individuo.

La biblia menciona muchos pasajes bíblicos que tiene que ver con la importancia de la familia y las obligaciones de los padres. (Casiodoro & Ciprano,1960).

Si bien es cierto en la biblia encontramos muchos versículos que nos indica sobre la obediencia de los hijos hacia sus padres.

Honra a tu padre y a tu madre, que es el primer mandamiento con promesa (Efesios. 6:2, Santa Biblia). Nos da a entender que lo primordial es tener respeto a nuestros progenitores siendo ellos los mediadores que brindan afecto y cuidado.

Instruye al niño en su camino, Y aun cuando fuere viejo sea viejo no se apartara de él (proverbios. 22:6, Santa Biblia). En el versículo resalta la importancia de los padres para guiar en sabiduría y sin tiempo de límite.

Y vosotros, padres, no provoquéis la ira a vuestros hijos, sino criadlos en disciplina y amonestación del señor (efesios. 6:4, Santa Biblia). El versículo nos da a entender que los padres no deben de ejercer castigos sobre sus hijos por otro lado es importante que los progenitores eduquen con disciplina y amor.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. La familia

2.3.1.1. Concepto

Para el autor Millan et al, (2000), definen a la familia como una organización de formación en los hábitos, actitudes y valores que fomenten diariamente los progenitores con el propósito de enseñar a sus hijos a enfrentar al mundo.

De igual manera Leal (1999), califica a la familia como una red de relaciones reciprocas. Por otro lado el sistema familiar se concentra a través de las costumbres adquiridas por cada uno de los miembros de la familia. La familia no existe de forma

autónomo a su entorno, sino que son considerados dentro de un contexto social y ambiental más amplio.

La familia es una organización formada por sistemas individuales que interactúan y que constituyen un sistema democrático. Está formada por individuos es también parte del sistema social y responsable a su cultura tradiciones, desarrollo económico, convicciones concepciones éticos morales, políticos y religiosos. La familia es donde la persona adquiere sus primeras experiencias, valores, concepción del mundo. (González & Valladares, 2008, p.4).

La familia se refiere aquellas conductas que están unidas entre los miembros de la familia, como el nacimiento, la educación de los hijos. Son hechos que producen cambios dentro de la organización familiar, e implica reorganizar las funciones de cada miembro de la familia (Baeza, 2000).

Así mismo la familia; constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la humanidad de igual manera cumple las funciones importantes como el desarrollo biológico, psicológico y social, podemos decir que está formando en una determinada cultura de salud que abarque todos los aspectos de la vida (Aleman, González, Delgado, & Acosta, 2007).

2.3.1.2. Tipos de familia

Muchos autores mencionan la importancia de las familias y sus vínculos.

Cuando hablamos de familia nos referimos a las personas que comparten el mismo vínculo de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto, y que está condicionado por los valores socioculturales en los cuales se desarrolla. Se excluyen de esta definición otros casos que también requieren atención de salud, pero que no constituyen un grupo familiar, como el hogar unipersonal (persona que vive sola) y grupos de personas que conviven sin establecer relaciones familiares (Louro, 2002, p.11).

Para Moos (2006), considera los diferentes tipos de familia:

- a. **Familia nuclear:** está conformada por ambos padres y los hijos, este tipo de familias es el ideal, y ella debe ser el modelo de familia que debemos imitar, la familia elemental o nuclear es la forma más universal
- b. **Familia extendida:** la familia extendida o amplia, está compuesta por dos o más unidades elementales conviviendo bajo el mismo techo. Es aquella en que los hijos cuando se casan, se quedan a vivir con los progenitores, ya sea por motivos económicos, por la escasez de vivienda, la dificultad de encontrar trabajo, o los bajos salarios. Esta situación no es recomendable, porque los abuelos quitan autoridad a los padres y facilitan el desarrollo de malos hábitos al engreírlos o sobreprotegerlos.
- c. **Familia multigeneracional:** está compuesta al menos, tres descendencias conviviendo bajo la potestad del bisabuelo; es decir los hijos de éste moran todos con sus esposas y sus respectivos hijos (nietos) en el mismo hogar patriarcal.
- d. **Familia multinuclear:** este tipo de familia extensa, también llamado comunal o fraternal, se distingue de la patriarcal en no contar ni con la autoridad, ni con la presencia del abuelo, ya que comprende sólo dos generaciones conviviendo en la casa, la generación de los hermanos, que a la muerte del padre, heredan un patrimonio indivisible del que viven todos juntos, con sus respectivas esposas e hijos.
- e. **Familia incompleta:** esta familia puede tener diversas direcciones en el cónyuge. Puede volver a casarse, o la madre persista en vivir sola y asume el rol de ambos (padre-madre) logrando sacar adelante a su familia.
- f. **Familia mixta:** es donde en un mismo hogar viven parientes de la pareja (primos, tíos, sobrinos, etc). Dentro de este tipo de familia los padres pierden autoridad para con los hijos y aparecen hábitos inadecuados.

2.3.1.3. Funciones de la familia

Es importante conocer las funciones de cada familia ya que está fuertemente ligada a los valores y normas sociales de igual manera al comportamiento saludable, la afectividad. El estudio elaborado en el enfoque de la dinámica familiar describe y

analiza un conjunto amplio de características tales como. Aspectos relacionados a la composición y grado de relación de los miembros estas relaciones entre ellos, incluidos su nivel de integración o disociación, proximidad o rechazo; sus roles, límites e interacciones; los sub-grupos constituidos al interior del grupo familiar, así como las funciones intrínsecas a la familias (Estrella & Suárez, 2006).

Moss (2006) hace referencia a que las familias deberán de cumplir con las tareas:

- Primeramente es esencial que las familias cubran las necesidades biológicas de los niños
- Segundo enseñarle a los niños a controlar sus emociones como los impulsos
- Tercero enseñarles los valores y costumbres de la sociedad.
- Cuarto enseñarles a adaptarse con facilidad a un lugar nuevo.

2.3.1.4. Dinámica familiar

La cooperación, intercambio y conflicto se denomina dinámica familiar, así mismo los conflictos se presentan cuando algunos integrantes no desempeñan sus deberes provocando conflicto internamente, de igual manera durante un problema todos los integrantes deben de estar de acuerdo o bien cedan ante las decisiones que haya que tomar por el beneficio de la familia. La armonía entre cónyuges generan una buena comprensión y comunicación sin embargo, sabemos que los desacuerdos y violencia general conflictos (Torres, Ortega, Garrido & Reyes, 2008).

Por otra parte Moos (2006) menciona los diferentes tipos de dinámica familiar:

- a) Familia Autoritaria:** el padre es la máxima autoridad donde el mantiene el sustento económico de la familia e impone sus costumbres tradicionales, somete a la madre e hijos mediante amenazas de castigo físico, como también el padre nunca da refuerzos positivos por las buenas conductas de sus hijos y esposa ya que considera que son sus obligaciones. La madre delega su

autoridad hacia el esposo, provocando hijos sumisos, nerviosos, agresivos, temerosos y la madre es sumisa, recelosa y nerviosa.

b) Familia Democrática: todos los miembros de la familia toman decisiones compartidas. Ambos esposos son, amigos, socios, igualitarios en el sostén del domicilio y en la toma de decisiones de igual manera el padre puede ser el único proveedor, pero respeta los derechos de su esposa e hijos, enseñando a sus hijos a ser independientes y responsables.

c) Familia Complaciente: ambos padres son autoritarios y democráticos de acuerdo a sus intereses, imponen un castigo de acuerdo a sus estados de ánimo, pueden ser muy castigadores o muy permisivos, no tienen una buena comunicación en relación para el castigo y premios esta situación genera en sus hijos dificultades de aprendizaje y de conducta

2.3.1.5. Clima social familiar

Unos de los autores más reconocidos que habla sobre el tema de clima social familiar y sus dimensiones es Rudolf, Moos y Trickett (1981) quien indica.

Según el clima social familiar está dividido en tres dimensiones en donde detalla las relaciones, interpersonales entre los miembros de la familia y también la resolución de conflicto de cada miembro.

Relación: esta dimensión describe el nivel de comunicación, libre expresión y el grado de interacción conflictiva dentro de la familia está integrada por sub escalas cohesión, expresividad y conflicto.

Desarrollo: evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Esta dimensión comprende las sub escalas de autonomía, actuación, intelectual cultural, social recreativa y moralidad religiosidad

Estabilidad: proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente

ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Esta dimensión comprende las sub escalas: organización y control (p.87).

2.3.2. Inteligencia

La inteligencia emocional es la adquisición de una persona cuando está constituida por variables como la atención, la observación, la memoria, el aprendizaje y las habilidades sociales así mismo es la capacidad de resolver problemas personales, dirigir y controlar nuestras actitudes (Cueva, 2005).

2.3.2.1. Inteligencias múltiples

Reyes (2008), según la teoría de Gardner, explica que existe no solo una inteligencia sino que ocho, donde todos poseemos características similares pero sin embargo una es más predominante que otra y en ella somos expertos cada uno, *a continuación se revisara cada una de ella:*

Tabla 1.*Tipos inteligencias múltiples*

INTELIGENCIAS	ACTIVIDADES
Lingüística	Exposiciones orales, discusiones en grupo, uso de procesadores de texto, debates, etc.
Lógico-matemática	Problemas matemáticos, demostraciones científicas, resolución de ejercicios lógicos, juegos y rompecabezas, etc.
Musical	Uso de música de fondo, canto en grupo, creación de melodías, interpretación musical, etc.
Espacial	Uso de mapas mentales y otros organizadores visuales, gráficas, videos, películas, modelos tridimensionales, etc.
Cinestésico-corporal	Excursiones, teatro en el salón, juegos cooperativos, actividades manuales, etc.
Interpersonal	Mediación de conflictos, enseñanza entre compañeros, clubes académicos, actividades cooperativas, etc.
Intrapersonal	Estudio independiente, proyectos individuales, reflexión de un minuto, instrucción programada, etc.
Naturalista	Visita a sitios de interés, coleccionar objetos para su clasificación, identificación de objetos, investigación de sucesos naturales o históricos al aire libre, etc.

2.3.2.2. Emoción

2.3.2.2.1. Concepto

Las emociones vienen a ser el principio del comienzo de una vida ya que sin ella sería insípida así mismo nos beneficios en el gozar de la vida como las personas, lugares y nuestras actividades (Melgosa, 2010).

2.3.2.2.2. Experiencias emocionales básicas

Cueva (2005) quien fue quien clasificó las emociones en dos dimensiones:

a. Emociones simples

Las emociones simples están compuestas por un solo estímulo ya sea objeto o situación pero solo dan reacciones simples.

b. Emociones complejas

Las emociones complejas son aquellas mezclas de muchas emociones pero que solo se va reflexionado a una sola situación.

2.3.2.2.3. Emociones primarias y secundarias

Las emociones vienen a ser la misma aun a pesar del tiempo porque no evolucionan sino que en cada individuo es diferente (Cueva, 2005).

a. Emociones primarias

- Cólera: enojo, mal genio, atropello, fastidio, molestia, furia, resentimiento, hostilidad, animadversión, impaciencia, indignación, ira, irritabilidad, violencia y odio patológico.
- Alegría: disfrute, felicidad, alivio, capricho, extravagancia, deleite, dicha, diversión, estremecimiento, éxtasis, gratificación, orgullo, placer sensual, satisfacción y manía patológica.
- Miedo: ansiedad, desconfianza, fobia, nerviosismo, inquietud, terror, preocupación, aprehensión, remordimiento, sospecha, pavor y pánico patológico.

- Tristeza: aflicción, autocompasión, melancolía, desaliento, desesperanza, pena, duelo, soledad, depresión y nostalgia.

b. Emociones secundarias

- Amor: expresión de aceptación, adoración, afinidad, amabilidad, amor desinteresado, caridad, confianza, devoción, dedicación, gentileza y amor obsesivo.
- Sorpresa: expresado mediante el asombro, estupefacción, maravilla y shock.
- Vergüenza: enunciado a través del arrepentimiento, humillación, mortificación, pena, remordimiento, culpa y vergüenza.
- Aversión: expuesto por medio de la repulsión, asco, desdén, desprecio, menosprecio y aberración.

2.3.2.2.4. Características de las emociones

Cueva (2005) hacer referencia a las emociones positivas y negativas se les pueden comparar una de la otra ya que cada una de ellos cumple una función como mecanismos de supervivencia donde se producen en determinadas situaciones.

a. Emociones positivas

Las emociones positivas como la alegría, el placer, la serenidad, la esperanza y la tranquilidad son las que cumplen un propósito, ya que se ha encontrado que amplían nuestros recursos intelectuales, físicos y sociales, y permiten construir reservas que nos ayudan a enfrentar amenazas.

b. Emociones negativas

Las emociones negativas son nuestra defensa en contra de amenazas externas, y nos ayudan a enfrentarlas. El miedo es una señal de defensa ante un peligro, la tristeza es una respuesta adaptativa ante una pérdida, y el enojo surge cuando alguien nos ataca o invade.

2.3.2.3. Inteligencia emocional

Según Barón define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades tanto personal, emocionales y sociales que debidamente esto afecta en el futuro de la vida para la adaptación del afrontamiento y la adaptación (Ugarriza, 2001).

2.3.2.3.1. Principales modelos de inteligencia emocional

Seguidamente especificaremos de dos modelos:

A. Modelos mixtos

Diferentes tipos de habilidades, experiencias, objetivos, rasgos de personalidad y emocional. La mayor crítica a estos modelos es que al contener tantos elementos los resultados de sus instrumentos llegan a ser confusos, así como los límites entre sus numerosas y complejas variables. Muchas veces no son el resultado de años de estudio como modelos de inteligencia emocional sino de las investigaciones de sus variables aisladas. (Fragoso, 2015, p.6)

a) Modelos de Goleman

Para Goleman et al., (2007) concibe la inteligencia emocional como un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales entre las que destacan:

- El conocimiento de uno mismo. Está formada por la competencia del autoconocimiento emocional, que entiende las capacidades para atender señales internas; donde se observa que los propios sentimientos afectan el desempeño laboral.
- La autorregulación. Es donde la propia persona puede manejar su mundo interno para beneficio propio y de los demás, las competencias que la integran son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo.

- La conciencia social. El desarrollo de esta capacidad es esencial para establecer buenas relaciones interpersonales, está conformada por la empatía y conciencia organizacional.
- La regulación de relaciones interpersonales. Se enfoca principalmente a los aspectos de persuasión e influencia sobre otros, se integra de las competencias: inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto, trabajo en equipo y colaboración.

b) Modelos de Baron

Para, Baron (2006) la inteligencia socioemocional son capacidades y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana, producto de un largo proceso de investigación, donde instrumenta la inteligencia socioemocional en cinco dimensiones básicas.

- Intrapersonal. La conciencia del individuo en relación al control de sus limitaciones así mismo como también para su autoexpresión de igual manera en su autoconocimiento, autoconciencia emocional y la asertividad.
- Interpersonal. Son interacciones entre dos o más personas siendo una habilidad, capacidades, empatía, afectividad y las relaciones interpersonales.
- Manejo del estrés. Implica el control de manejo de circunstancias estresantes que afectan el estado emocional, las habilidades que la conforman son: tolerancia al estrés y control de impulsos.
- Adaptabilidad. Es una situación de adecuarse a algo para un cambio siendo una capacidad del individuo así mismo lo realizara a través de sus habilidades sociales y su capacidad para resolver problemas.
- Humor. Es una dimensiones considerada por Baron donde se encuentra la motivación personal y el optimismo humorístico con la finalidad de sobre llevar los problemas.

B. Modelo de habilidad

Es una visión más específica defendida por autores como Salovey y Mayer que consideran a la inteligencia emocional como una inteligencia genuina siendo algo natural de uno mismo basándose en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación a nuestro pensamiento (Fernández & Extremera, 2005).

- La percepción emocional: es donde el ser humano identifica sus propios sentimientos, sensaciones fisiológicas y cognitivas, como también de otros individuos que rodean, todo esto implica prestar atención e identificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad.
- La facilitación o asimilación emocional: es la capacidad del ser humano para alcanzar su meta mediante una motivación afectiva personal, cuando razonamos o solucionamos problemas. Esta habilidad se centra en cómo las emociones afectan al sistema cognitivo y cómo nuestros estados afectivos ayudan a la toma de decisiones.
- La comprensión emocional: habilidad para el manejo emocional para una respuesta asertiva, los estudiantes utilizan esta capacidad para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por un problema familiar o personal.
- La regulación emocional: Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y recapacitar sobre cada uno de ellos con el fin de aprender a sobre ponerse.

2.3.2.3.2. Componentes de la inteligencia emocional

Según, Baron (2002) los cinco principales componentes de la inteligencia emocional así mismo se presentara los 15 factores del inventario de inteligencia emocional.

a. Componente intrapersonal (CIA)

- Comprensión emocional de sí mismo: es la habilidad de comprender las propias emociones y así conocer su dominio (Baron, 2002).
- Asertividad: es la habilidad de expresar nuestras emociones sin dañar a otros (Baron, 2002).
- Autoconcepto: es una habilidad de respeto propio aun con nuestras características negativas o ya sean positivas como también con nuestras limitaciones y posibilidades (Baron, 2002).
- Autorrealización: es la habilidad de conseguir nuestros objetivos deseados (Baron, 2002).
- Independencia: es la una habilidad de una autodirigirse tanto en acciones y pensamientos (Baron, 2002).

b. Componente interpersonal (CIE)

- Empatía: simpatizar con todas las personas de su entorno.
- Relaciones interpersonales: realizar lasos emocionales entre otros individuos.
- Responsabilidad social: encajar en un grupo con aportaciones de cooperación.

c. Componente de la adaptabilidad (CAD)

- Solución de problemas: aprontamiento ante un problema.
- Prueba de la realidad: diferenciar de lo experimental y lo real.
- Flexibilidad: evaluación de nuestras emociones, pensamiento y conductas para una recodificación.

d. Componente del manejo del estrés (CME)

- Tolerancia al estrés: la habilidad para un manejo de soporte de situaciones estresantes.
- Control de impulsos: manejo de los estados de ánimo de manera asertiva.

e. Componente del estado de ánimo en general (CAG)

- Felicidad: capacidad para expresar satisfacción

- Optimismo: capacidad para ver de manera positiva y perseverante en la actividades.

2.3.3. Adolescentes

2.3.3.1. Concepto

La adolescencia viene a ser aquellos cambios biológicos y fisiológicos durante la pubertad. Esto esta entre la niñez y hasta llegar a la edad adulta a la vez no se pretende que los jóvenes consigan una adaptación a los cambios sino que también se dé la fase de auto independencia psicológica y social (Pineda & Aliño, 2002).

2.3.3.2. Características de la adolescencia

a. Características de la adolescencia temprana

En esta etapa se caracteriza por los cambios somáticos y sobre la curiosidad sexual donde se presenta preocupaciones por cambios físicos y biológicos, donde se encuentra en la búsqueda de la independencia donde se encuentra conflictos con los miembros de la familia y docentes dados a ello se presentara cambios en su conducta (Pineda & Aliño., 2002).

b. Características de la adolescencia tardía

Es esta fase lo que se ve es que se complete el desarrollo donde así mismo tiene que aprender a contralar su conducta y buscar una la importancia de su perfil educativo u ocupacional (Pineda & Aliño., 2002).

2.3.3.3. Etapas de la adolescencia

a. Adolescencia temprana

Adolescencia temprana. Inicia entre las edades de 10 y 12 años, se muestran los primeros cambios físicos, e inicia el proceso de maduración psicológica, pasando del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, el adolescente trata de crear sus propios criterios, socialmente quiere dejar de relacionarse con los niños, pero aún no es aceptado por los adolescentes, desarrollando en él una desadaptación social, incluso dentro de la familia, lo cual

constituye un factor importante, ya que puede causar alteraciones emocionales como depresión y ansiedad, que influyen en la conducta, contribuyendo al aislamiento. (Papalia 2001)

b. Adolescencia intermedia

Adolescencia intermedia. Inicia entre los 14 y 15 años. En esta fase se consigue un cierto nivel de aceptación de sí mismo, se tiene un parcial conocimiento y percepción en cuanto a su potencial, al integrarse a un grupo le da cierta seguridad y satisfacciones al establecer amistades, empieza a adaptarse a otros adolescentes, integra grupos, lo que resuelve parcialmente el posible rechazo de los progenitores, por lo que deja de lado la admiración al rol paterno (Papalia et al., 2001).

c. Adolescencia tardía

Adolescencia tardía. Inicia entre los 17 y 18 años. En esta etapa se disminuye la velocidad de crecimiento y empieza a recuperar la armonía en la proporción de los diferentes segmentos corporales; estos cambios van dando seguridad y ayudan a superar sus crisis de identidad, se empieza a tener más control de las emociones, tiene más independencia y autonomía. Así mismo se manifiesta la ansiedad por las responsabilidades (Papalia et al., 2001).

2.3.3.4. Cambios durante la adolescencia

a. Desarrollo físico

El desarrollo del adolescente no es igual en todos los individuos, en muchos casos puede iniciar a tempranamente o tardíamente. Los adolescentes que maduran prematuramente muestran mayor seguridad, son menos dependientes y manifiestan mejores relaciones interpersonales; por el contrario, quienes maduran tardíamente, tienden a poseer un auto-concepto

negativo de sí mismos, sentimientos de rechazo, dependencia y rebeldía. De ahí la importancia de sus cambios y aceptación de tales transformaciones para un adecuado ajuste emocional y psicológico (Papalia et al., 2001)

b. Desarrollo psicológico

Los cambios físicos en el adolescente siempre serán acompañados por cambios psicológicos, tanto a nivel cognitivo como a nivel comportamental, la aparición del pensamiento abstracto influye directamente en el carácter del adolescente, se vuelve introspectivo, analítico, autocrítico; adquiere la capacidad de construir sistemas y teorías, además de estar interesado por los problemas inactuales, es decir, que no tienen relación con las realidades vividas día a día. La inteligencia formal da paso a la libre actividad de la reflexión espontánea en el adolescente, y es así como éste toma una postura egocéntrica intelectualmente etapa conflictiva durante la adolescencia (Papalia, et al., 2001).

c. Desarrollo emocional

Durante el proceso del desarrollo psicológico y búsqueda de identidad, el adolescente experimentará dificultades emocionales. Conforme el desarrollo cognitivo avanza hacia las operaciones formales, los adolescentes se vuelven capaces de ver las incoherencias y los conflictos entre los roles que ellos realizan y los demás, incluyendo a los padres. La solución de estos conflictos ayuda al adolescente a elaborar su nueva identidad con la que permanecerá el resto de su vida (Papalia, et al., 2001).

d. Desarrollo social

En la adquisición de actitudes, normas y comportamientos, la sociedad es de gran influencia, este proceso se denomina socialización, el cual pasa por una etapa conflictiva durante la adolescencia (Papalia, et al., 2001).

2.4. Marco conceptual

a. Clima

Es un conjunto de condiciones e influencia psicológica que afecta la vida el individuo y en su desarrollo psíquico (Cuevas, 2011).

b. Social

Son características psicologías del entorno que influyen, en el pensamientos, sentimientos y en los comportamientos personales por otro lado es el medio de los padres de familia o amigos influyen en la vida del individuo (Regader, 1989).

e. Familiar

La familia viene hacer el primer grupo de socialización del adolescente para la identidad, es donde adquieren sus primeras experiencias, valores y para el desarrollo de la personalidad. De igual manera generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, en el cual existe un compromiso personal y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Si bien es cierto la familia constituye un grupo de apoyo y de sostenimiento (Malde, 2001).

f. Inteligencia:

La inteligencia está formada por variables como la atención, la observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, que le permiten enfrentarse al mundo diariamente (Zonales & Jefes, 2015, p. 28).

g. Emoción

Las emociones es la capacidad de sentir ante situaciones determinas, esas sensaciones producen placer o de fastidio, donde se da en el trayecto de la vida (Recondo, 2015).

h. Inteligencia emocional

Según BarOn (1997) son habilidades donde cada uno podemos expresar situaciones de afecto ante determinadas situaciones.

i. Adolescente

Según la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia la define etapas que transcurre entre los 11 y 19 años y se le denomina adolescencia temprana y tardía (Hanseen, 2012).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo y diseño

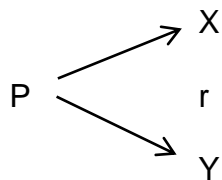
3.1.1. Tipo de investigación

El presente estudio corresponde al tipo de investigación correlacional, se utiliza cuando se tiene como propósito conocer la relación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo de pobladores. Ofrecen predicciones, explican la relación entre variables y cuantifican relaciones entre variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

3.1.2. Diseño de investigación

Según Hernández et al, (2010) y Valderrama (2002) el diseño de la investigación es no experimental, transeccional o transversal, ya que no existe manipulación activa de alguna variable y se busca establecer la relación de variables medidas en una muestra en un único momento del tiempo.

Charaja (2014) plantea el siguiente bosquejo para los trabajos los trabajos correlacionales.



Dónde:

P = Los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017

X = Clima Social Familiar

Y = Inteligencia Emocional

r = Correlación entre dos variables de estudio

3.2. Población y muestra

La población de estudio estará conformada por un total de 125 estudiantes del tercero de secundario del colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca.

Hernández et al. (2006) refiere que no todos los trabajos de investigación necesitan muestra, una muestra es para ahorrar tiempo y recursos, en el presente caso. La totalidad de la población es fácilmente medible.

3.2.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes que estén en el tercer grado de nivel secundaria
- Estudiantes que asistan regularmente a clases
- Estudiantes tengan la disponibilidad para responder cada uno de los ítems
- Estudiantes que den su consentimiento para participar de la investigación
- Estudiantes matriculados en el año 2017 en dicha institución
- Estudiantes entre las edades de 13 a 16 años

3.2.1. Criterios de exclusión

- Estudiantes que no estén en el tercer grado de nivel secundaria
- Estudiantes que asistan de forma irregular a clases
- Estudiantes que no completen las prueba.
- Estudiantes que no den su consentimiento para participar de la investigación
- Estudiantes que no están considerados en la nómina de matrícula 2017.
- Estudiantes que sean mayores a 16 años y estudiantes menores de 13 años.

3.3. Variables

Primera variable: Clima social familiar

Segunda variable: Inteligencia emocional

3.4. Hipótesis

3.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017.

3.4.2. Hipótesis específica

H1: Existe relación significativa entre la dimensión de relación e inteligencia emocional de los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017.

H2: Existe relación significativa entre la dimensión de desarrollo e inteligencia emocional de los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017.

H3: Existe relación significativa entre la dimensión de estabilidad e inteligencia emocional de los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román Juliaca, año 2017.

3.5. Operacionalización de la variable

Variables	Dimensiones	Sub dimensión	Indicadores	Ítems	Definición operacional/ Valoración
Clima social familiar	Relaciones	Cohesión	Grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan y apoyan entre sí.	1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	Las puntuaciones se realizaran de 0 (falso) a 1 (verdadero).
				11. Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato".	
				21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	70 +significativamente alto
				31. En mi familia estamos fuertemente unidos	60 – 69 alto
				41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario	41- 59 promedio
				51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	31- 40 bajo
				61. En mi familia hay poco espíritu de grupo	0- de 30 significativamente bajo
				71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.	

Expresividad

Grado en que se permiten y se animan a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.

81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales
42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente

Conflicto

Grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia

72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
3. En nuestra familia peleamos mucho
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera
43. Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos

Autonomía

Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos son autosuficientes y toman sus propias decisiones.

esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta
14. En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente
54. Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo

Desarrollo		<p>cuando surge un problema</p> <p>64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos</p> <p>74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás</p> <p>84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.</p> <p>5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos</p> <p>15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida</p> <p>25. Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno</p> <p>35. Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"</p> <p>45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor</p>
Actuación	Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitiva.	

		<p>55. En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio</p> <p>65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.</p> <p>75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.</p> <p>85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.</p> <p>6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia</p> <p>16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).</p> <p>26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente</p> <p>36. Nos interesan poco las actividades culturales</p>
Intelectual-cultural	Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.	

Social-recreativo

Grado de
participación en este
tipos de actividades.

46. En mi casa casi
nunca tenemos
conversaciones
intelectuales
56. Algunos de nosotros
toca algún instrumento
musical
66. Las personas de mi
familia vamos con
frecuencia a la
Biblioteca o leemos
obras literarias
76. En mi casa ver
televisión es más
importante que leer.
86. A los miembros de
mi familia nos gusta
realmente el arte, la
música o la literatura.
7. Pasamos en casa la
mayor parte de nuestro
tiempo libre
17. frecuentemente
vienen amistades a
visitarnos a casa
27. Alguno de mi familia
practica habitualmente
algún deporte
37. Vamos con
frecuencia al cine,
excursiones, paseos.

		<p>47. En mi casa casi todos tenemos una o dos ambiciones</p> <p>57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio</p> <p>67. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.</p> <p>77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.</p> <p>87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.</p> <p>8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia</p> <p>18. En mi casa no rezamos en familia</p> <p>28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.</p> <p>38. No creemos ni en el cielo o en el infierno</p>
	<p>Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.</p>	
	<p>Moral-religiosidad</p>	

			<p>48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo</p> <p>58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.</p> <p>68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo</p> <p>78. En mi casa leer la Biblia es algo importante.</p> <p>88. En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.</p> <p>9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado</p> <p>19. En mi casa somos muy ordenados y limpios</p> <p>29. En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias</p> <p>39. En mi familia la puntualidad es muy importante</p>
Estabilidad	Organización	<p>Importancia que se da una a clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.</p>	

Control	Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.	<p>49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente</p> <p>59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.</p> <p>69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona</p> <p>79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.</p> <p>89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.</p> <p>10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces</p> <p>20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir</p> <p>30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones</p>
----------------	--	---

EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory	Componente Intrapersonal		40. En la casa las cosas se hacen de una manera establecida	
			50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	
			60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	
			70. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	
			80. En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	
			90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	
		Conocimiento emocional de sí mismo	La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos	Las puntuación serán de Muy rara vez 1
		Asertividad	La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva	Rara vez 2 A menudo 3
		Autoconcepto	Habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros	Muy a menudo 4

Componente Interpersonal	Autorrealización	aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades Habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerla	Puntuación 116 a mas	capacidad emocional muy desarrollada
	Independencia	Habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones		
	Empatía	Habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás		
	Relaciones Interpersonales	Habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad		
Componente de Adaptabilidad	Responsabilidad Social	Habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social	Puntuación 88-115	capacidad emocional adecuado
	Solución de Problemas	Habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas		
	Prueba de la realidad	Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)		
	Flexibilidad	Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes		
Componente del	Tolerancia al Estrés	La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones	Puntuación 0-84	Calidad emocional por mejorar

Manejo del Estrés.	Control de Impulsos	sin "desmoronarse", enfrentando activa y positivamente el estrés Habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.
	Felicidad	Habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos
	Optimismo	Habilidad para ver el aspecto más brillante dela vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos

3.6. Instrumento

3.6.1. Clima Social Familiar MOOS

El instrumento fue construido por Moos y Trickett, en el año 1989. Su forma de aplicación es de forma individual y colectivo se puede administrar a adolescentes y adultos consta de 90 ítems con respuesta verdadero (V) y falso (F), Así mismo el instrumento consta por tres sub dimensiones que son relaciones, desarrollo y estabilidad, de igual manera la validez es un estadístico que indica la precisión o estabilidad de los resultados y señala la cuantía en que las medidas de una prueba (escala o subescala) están libres de errores casuales un coeficiente de 0,90 quiere decir que la muestra y condiciones en que se ha obtenido el estadístico, el 90% de la varianza de la prueba se debe a la auténtica medida y solo el 10% a errores aleatorios. Este estadístico puede obtenerse mediante el procedimiento “test-retest” (rtt), es decir, calculando correlación entre una primera y segunda aplicación con un tiempo de intervalo entre ambas aplicaciones. Cuando no se dispone de sucesivas aplicaciones de la misma prueba a los mismos sujetos, es posible obtener una estimación de la fiabilidad aplicando la formulación de Kuder y Richardson (KR-20, KR-21 o formulas derivadas por otros autores).(R.H. Moos., 2006, p.86).

3.6.2. Inteligencia Emocional de Barón ICE

El EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory (ICE – Bar-On), el instrumento fue construido por Barón en el año de 1997 en Toronto - para la administración es de forma individual y colectiva, en el manual se presenta la forma Completa y Abreviada del BarOn ICE: NA (FA) que contienen 60 y 30 ítems respectivamente cortos y se emplea respuestas tipo Likert, se pide al sujeto que califique “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social, se requiere de 10 a 15 minutos para completarlo, sin embargo no existen límites de tiempo y la aplicación es en niños y adolescentes entre 7 y 18 años, y la evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince sub escalas del CE. Los resultados iniciales del ICE – Bar-On

son convertidos en resultados estándar basados en un promedio de “100” y una desviación estándar de 15. Los resultados iniciales del ICE tienen un valor limitado por sí mismos. El convertir dichos resultados, en resultados estándar, facilita la comparación de los resultados de un participante con los del grupo normativo y, teóricamente, del resto de la población. Los resultados altos por encima de 100 en el ICE – Bar-On, señalan a personas “emocionalmente inteligentes”, mientras que los bajos indican una necesidad de mejorar las “habilidades emocionales, en áreas específicas.

La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test puede ser atribuido a las diferencias verdaderas de las características

Consideradas Ugarriza (2001). Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos subcomponentes, el más bajo .39 fue para responsabilidad social y el más alto .86 para comprensión de sí mismo.

3.7. Valides y confiabilidad

Clima social familiar

En el Perú, Ruiz y Guerra (1993) validaron el instrumento en Lima. La confiabilidad va de 0.80 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas cohesión, intelectual, cultural, expresión y autonomía las más altas. (La muestra usada para este estudio fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años). En el Test Retest con 2 meses de lapso, los coeficientes eran en promedio 0.86 (variando de tres a seis puntos). Validez: En este estudio se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de BELL específicamente en el área de ajuste en el hogar (con adolescentes los coeficientes fueron: en área cohesión 0.57, conflicto 0.60, organización 0.51) con adultos, los coeficientes fueron: cohesión 0.60, conflicto 0.59, organización 0.57 y expresión 0.53, en el análisis a nivel de grupo familiar y también se prueba el FES con la escala tamai (área familiar) y al nivel individual los coeficientes

fueron: en cohesión 0.62, expresividad 0.53 y conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la escala fes (la muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias).

Inteligencia emocional

En Perú, Ugarriza (2001) valida el instrumento en Lima, los estudios psicométricos hallando un alfa de .93, demostrando la alta confiabilidad del instrumento. Del mismo modo para la población estudiada, se realizaron los análisis psicométricos teniendo un alfa de 0.85%. Demostrando nuevamente su alta confiabilidad. Validez: Los diversos estudios de validez del I-CE, básicamente esta destinados a demostrar, cuán exitoso y eficiente es este instrumento en la evaluación de lo que se propone. Ugarriza (2001) Nueve tipos de estudio de validación: Validez de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, divergente, de grupo- criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países en los últimos diecisiete años.

3.8. Análisis de datos

Para el análisis de datos se trabajó con los programas de Microsoft Excel y Statistical Package for the Social Sciences SPSS versión 22.0, donde se ejecutó el vaciado de datos para obtener un análisis por medio de **Tablas** y gráficos. Se manejó el estadístico del coeficiente de correlación de Pearson (r).

CAPÍTULO IV

Resultados y discusión

4.1. Resultados y discusión

Se efectuó el recojo de datos, se procedió al vaciado estadístico de los instrumentos de clima social familiar e inteligencia emocional.

4.1.1. Resultados de la investigación

Los datos corresponden a 110 estudiantes del Colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca.

4.1.2. En relación al objetivo general.

Según la tabla 3. Se puede apreciar que el 53% de los encuestados evidencia un clima social familiar a un nivel promedio, el 24% que evidencia un nivel tiende a buena, mientras el 16% evidencia un nivel bueno, por otro lado el 6% se encuentra en un nivel mala y final mente el 1% evidencia un nivel excelente.

Tabla 2.

Nivel de clima social familiar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román.

	Clima Social Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Mala	7	6
	Promedio	58	53
	tiende a buena	26	24
	Buena	18	16
	Excelente	1	1
	Total	110	100,0

Según la tabla 4, se puede apreciar que 69% de la encuestada evidencia un nivel de calidad emocional por mejorar, así mismo el 30% presentan un nivel capacidad emocional adecuada y por otro lado el 1% evidencia un nivel una capacidad emocional muy desarrollada.

Tabla 3.

Nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román

	Inteligencia Emocional	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Calidad emocional por mejorar	76	69
	Capacidad emocional adecuado	33	30
	Capacidad emocional muy desarrollada	1	1
	Total	110	100,0

4.1.2.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

4.1.2.2. Comportamiento de las variables según el Figura de dispersión

Variable x = clima social familiar.

Variable y = inteligencia emocional.

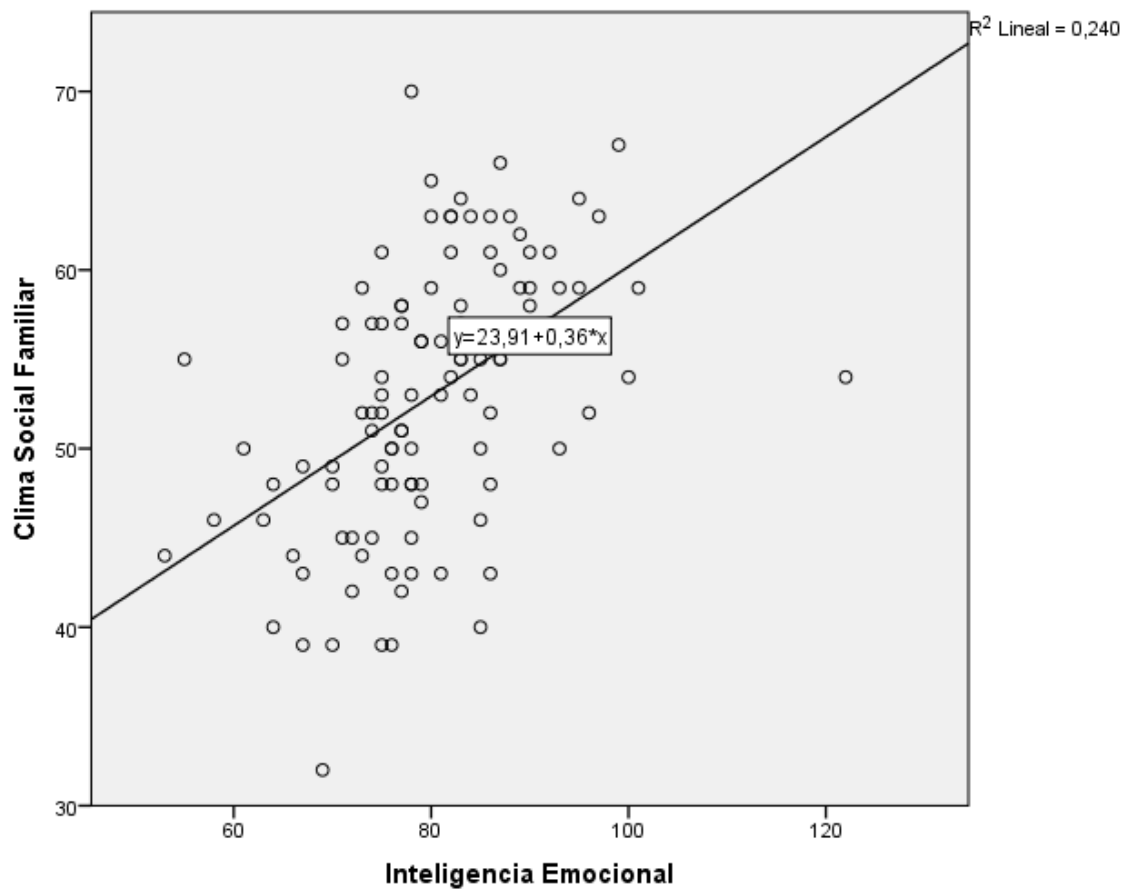


Figura 1. La figura de dispersión de puntos de la variable Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional.

Según la figura 1. Se puede observar que los puntos están ligeramente unidos, y la línea de ajuste indica una relación directa, esto evidencia una relación estadísticamente significativa.

4.1.2.3. Modelo de ecuación de las variables.

Tabla 4.

Análisis de coeficiente entre clima social familiar e inteligencia emocional.

		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	
		Error estándar			
Modelo		B		Beta	t Sig.
1	(Constante)	44,875	6,053		7,413 ,000
	Clima social familiar	,662	,113	,490	5,846 ,000

a. Variable dependiente: Inteligencia emocional

El análisis de coeficiente demuestra que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relaciones entre las variables Clima social familiar e inteligencia emocional

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = ,662$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa con una pendiente de 0.662.

La interpretación con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = 44,875$$

El modelo de la estimación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = 44,875 + ,662x$$

4.1.2.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Según la tabla 6. El coeficiente de correlación de Pearson indica la existencia de una correlación moderada ($r = .490$), así mismo es significativa puesto que el valor de ($p = .000$), es menor al 0.05.

Tabla 5.

Correlación entre la variable Clima Social Familiar y la variable Inteligencia Emocional.

		Inteligencia Emocional	Clima Social Familiar
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,490**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	110	110
Clima Social Familiar	Correlación de Pearson	,490**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	110	110

Tabla 6.

Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Clima social familiar e Inteligencia emocional.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,490 ^a	,240	,233	8,811

a. Predictores: (Constante), Clima social familiar

El análisis de correlación afirma la existencia de una relación directa y significativa entre las variables Clima social familiar e Inteligencia emocional que presentaron los

estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Franciscano San Román, matriculados en el presente año académico 2017, apreciándose un coeficiente de correlación $r = .490$ como se observa en la tabla 6, existiendo una relación significativa, por lo tanto el coeficiente determinación declara el $r^2 = .240$ mostrando que la variable de Inteligencia emocional explica por el nivel de Clima social familiar en un 24,0 %, evidenciándose en la tabla 7.

4.1.2.5. Planteamiento de la hipótesis

Ho: El Clima social familiar que evidencian los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la reacción con la Inteligencia emocional.

Ha: El Clima social familiar que evidencian los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la reacción con la Inteligencia emocional.

4.1.2.6. Regla de decisión

Rechazar H_0 si $\text{sig} > \alpha$

Aceptar H_a si $\text{sig} < \alpha$

4.1.2.7. Estadístico de prueba

Tabla 7.

El análisis de la ANOVA entre Clima social familiar e Inteligencia emocional.

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2652,760	1	2652,760	34,174	,000 ^b
	Residuo	8383,504	108	77,625		
	Total	11036,264	109			

a. Variable dependiente: Inteligencia Emocional

b. Predictores: (Constante), Clima Social Familiar

La tabla 8. Nos muestra el análisis de la ANOVA muestra que las variable se relacionan directamente sig. = .000 < α = 0.05, estos resultados declaran una relación entre clima social familiar e inteligencia emocional.

4.1.2.8. Regla de decisión

El coeficiente de correlación de Pearson indica la existencia de una correlación moderada ($r = .490$), así mismo es significativa puesto que el valor de ($p = .000$), es menor al 0.05. Lo cual se rechaza H_0 y se acepta la H_a existiendo una relaciones entre las variables de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercer grado de secundaria del colegio Franciscano San Román.

4.1.3. En relación a los primera hipótesis específica

Según la tabla 9. Se puede apreciar que el 53.6% de los encuestados evidencia un nivel promedio, el 21.8% que evidencia un nivel deficiente, mientras el 20.9% evidencia un nivel malo y por otro lado el 3.6% se encuentra en un nivel tiende a buena.

Tabla 8.

Sub dimensiones Relación de clima social familiar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román.

Relación		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	24	21,8
	Mala	23	20,9
	Promedio	59	53,6
	Tiende a buena	4	3,6
	Total	110	100,0

4.1.3.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

4.1.3.2. Comportamiento de las variables según el Figura de dispersión

Variable x = dimensión relación.

Variable y = inteligencia emocional.

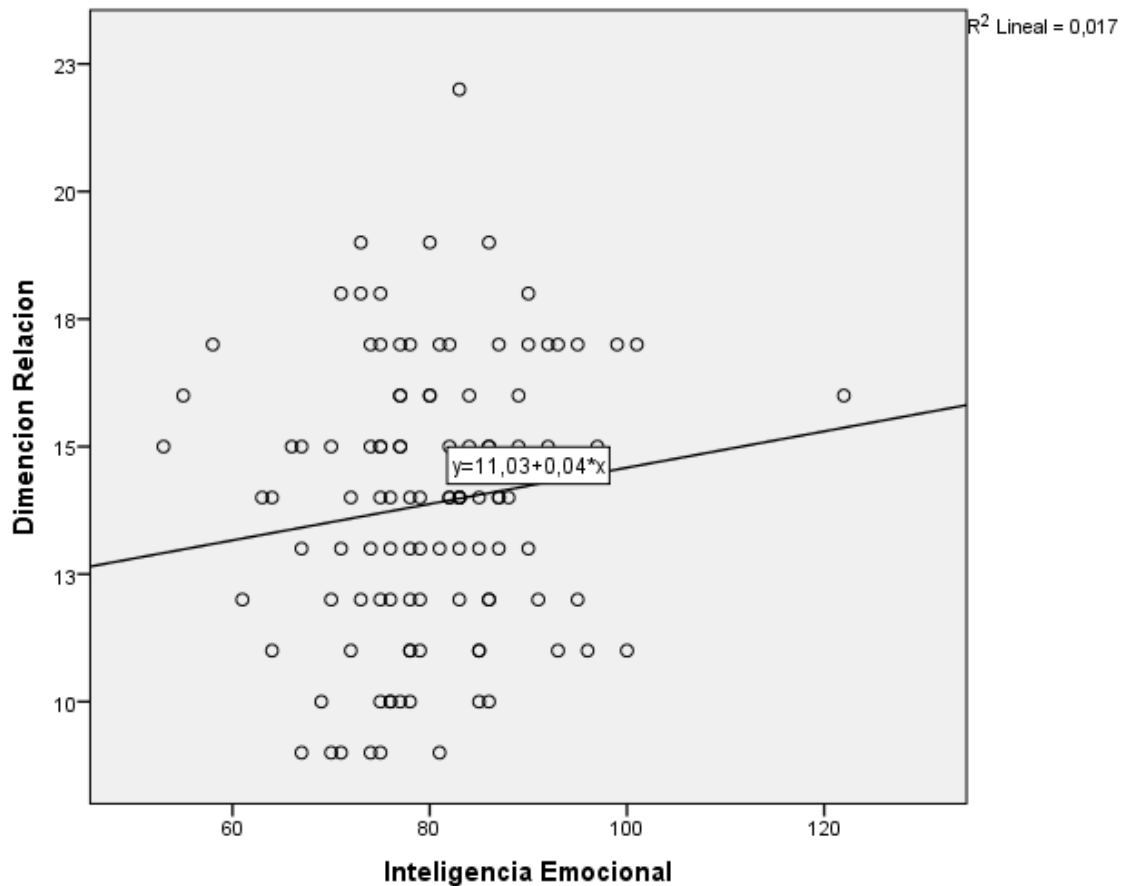


Figura 2. La figura de dispersión de puntos de la dimensión Relación y la variable Inteligencia Emocional.

Según la Figura 2. Se puede observar que los puntos están ligeramente unidos, y la línea de ajuste indica una relación, esto evidencia una relación estadísticamente significativa.

4.1.3.3. Modelo de ecuación de las variables

Tabla 9.

El análisis de coeficiente entre Relación e Inteligencia emocional.

		Coeficientes no estandarizados	Error estándar	Coeficientes estandarizados	T	Sig.
Modelo		B		Beta		
1	(Constante)	73,125	5,000		14,625	,000
	Relación	,490	,354	,132	1,384	,169

a. Variable dependiente: Inteligencia emocional.

El análisis de coeficiente demuestra que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relaciones entre las variables dimensión Relación de la variable Clima social familiar e inteligencia emocional.

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = ,490$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa con una pendiente de ,490.

La interpretación con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = 73,125$$

El modelo de la estimación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = 73,125 + ,490x$$

4.1.3.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Según la tabla 11. El coeficiente de correlación de Pearson indica la existencia una correlación moderada ($r = .132$), así mismo es significativa puesto que el valor de ($p = .169$), es menor al 0.05

Tabla 10.

Correlación entre la dimensión Relación y la variable Inteligencia Emocional.

		Inteligencia Emocional	Relación
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,132
	Sig. (bilateral)		,169
	N	110	110
Relación	Correlación de Pearson	,132	1
	Sig. (bilateral)	,169	
	N	110	110

Tabla 11.

Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre Relación e Inteligencia emocional.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,132 ^a	,017	,008	10,020

a. Predictores: (Constante), Relación

El análisis de correlación afirma la existencia de una relación directa y significativa de la dimisión de relación de Clima social familiar e Inteligencia emocional en la dimensión Relación que presentaron los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Franciscano San Román, matriculados en el presente año académico 2017, apreciándose un coeficiente de correlación $r = .132$ como se observa en la tabla 11, existiendo una relación significativa, por lo tanto el coeficiente determinación declara

el $r^2 = .017$ mostrando que la variable de Inteligencia emocional explica por el nivel de Clima social familiar en un 01,0 %, evidenciándose en a tabla 12.

4.1.3.5. Planteamiento de la hipótesis

Ho: La dimensión de relación de Clima social familiar que evidencian los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la relación con Inteligencia emocional.

Ha: La dimensión de relación de Clima social familiar que evidencian los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la relación con Inteligencia emocional.

4.1.3.6. Regla de decisión

Rechazar H_0 si $\text{sig} > \alpha$

Aceptar H_a si $\text{sig} < \alpha$

4.1.3.7. Estadístico de prueba

Tabla 12.

El análisis de la ANOVA entre la dimensión de Relación de Clima social familiar e Inteligencia emocional.

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	192,385	1	192,385	1,916	,169 ^b
	Residuo	10843,879	108	100,406		
	Total	11036,264	109			

a. Variable dependiente: Inteligencia emocional

b. Predictores: (Constante), Relación

Lata tabla 13. Nos muestra el análisis de la ANOVA muestra que las variable se relacionan directamente $\text{sig.} = .169 < \alpha = 0.05$, estos resultados declaran una relación de la dimensión de relación de clima social familiar e inteligencia emocional.

4.1.3.8. Regla de decisión

El coeficiente de correlación de Pearson indica la existencia una correlación moderada ($r = .132$), así mismo es significativa puesto que el valor de ($p = .169$), es menor al 0.05 lo cual se rechaza H_0 y se acepta la H_a existiendo una relaciones entre la dimensión de relación de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercer grado de secundaria del colegio Franciscano San Román.

4.1.4. En a la segunda hipótesis específica

Según la Tabla 14. Se puede apreciar que el 36% de los encuestados evidencia un nivel promedio, el 27% que evidencia un nivel mala, mientras el 19% evidencia un nivel bueno, así mismo el 11% presenta un nivel tiende a buena y por otro lado el 6% se encuentra en un nivel deficiente.

Tabla 13.

Sub dimensiones Desarrollo de clima social familiar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	7	6
	Mala	30	27
	Promedio	40	36
	tiende a buena	12	11
	Buena	21	19
	Total	110	100,0

4.1.4.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

4.1.4.2. Comportamiento de las variables según el Figura de dispersión

Variable x = dimensión desarrollo.

Variable y = inteligencia emocional.

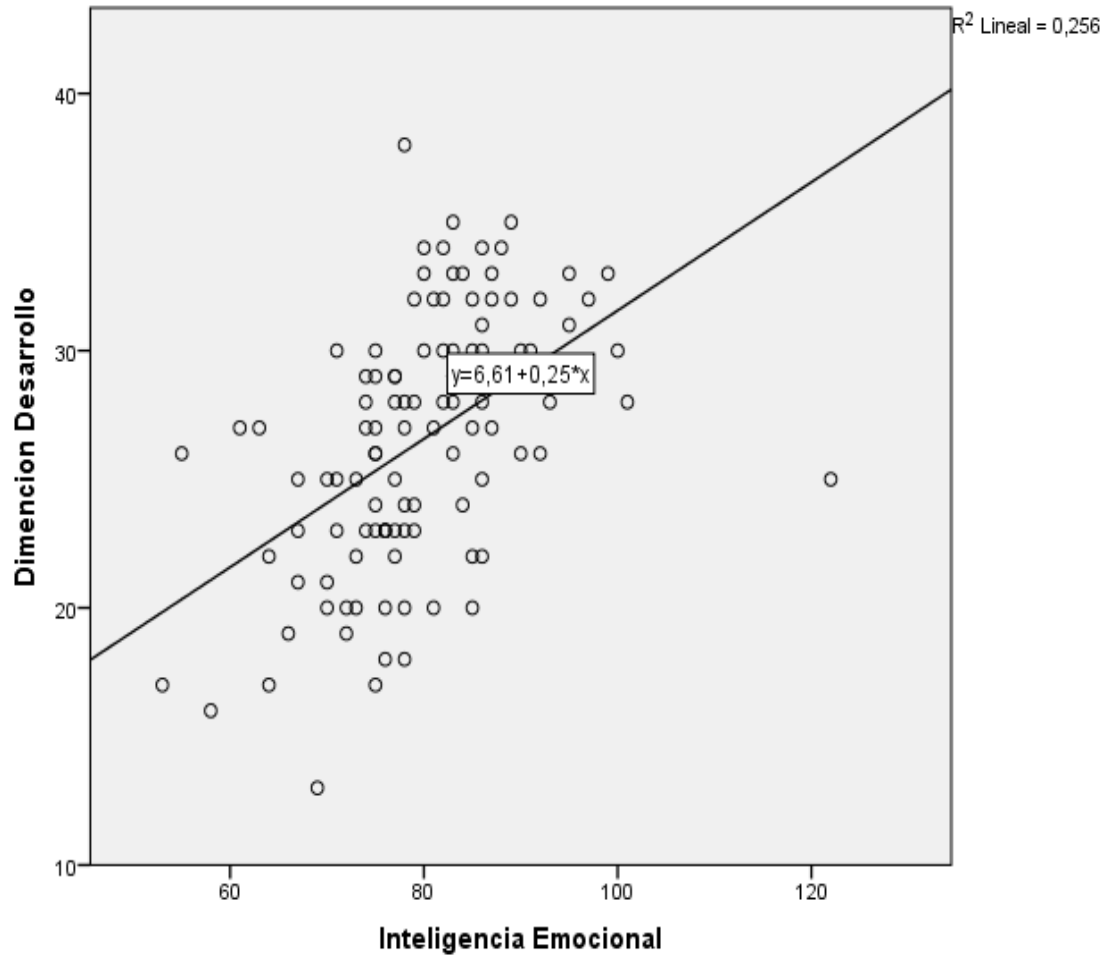


Figura 3. La Figura de dispersión de puntos de la dimensión Desarrollo y la variable Inteligencia Emocional.

Según el Figura 3. Se puede observar que los puntos están ligeramente unidos, y la línea de ajuste indica una relación, esto evidencia una relación estadísticamente significativa.

4.1.4.3. Modelo de ecuación de las variables.

Tabla 14.

Análisis de coeficiente entre la dimensión Desarrollo de clima social familiar e inteligencia emocional.

		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	
		Error estándar			
Modelo		B		Beta	T
1	(Constante)	52,703	4,544		11,598
	Desarrollo	1,025	,168	,506	6,092

a. Variable dependiente: Inteligencia emocional

El análisis de coeficiente demuestra que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relaciones entre la dimensión desarrollo de Clima social familiar e inteligencia emocional.

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = 1,025$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa con una pendiente de 1025

La interpretación con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = 55,703$$

El modelo de la estimación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = 55,703 + 1,025x$$

4.1.4.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Según la tabla 16, el coeficiente de correlación de Pearson indica la existencia de una correlación moderado ($r = .506$), así mismo es significativa puesto que el valor de ($p = .000$), es menor al 0.05.

Tabla 15.

Correlación entre la dimensión Desarrollo de Clima social familiar y la variable Inteligencia Emocional.

		Inteligencia Emocional	Desarrollo
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,506**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	110	110
Desarrollo	Correlación de Pearson	,506**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	110	110

Tabla 16.

Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre la dimensión desarrollo de Clima social familiar e Inteligencia emocional.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,506 ^a	,256	,249	8,721

a. Predictores: (Constante), Desarrollo

El análisis de correlación afirma la existencia de una relación directa y significativa entre la dimensión de desarrollo de Clima social familiar e Inteligencia emocional que presentaron los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Franciscano San Román, matriculados en el presente año académico 2017, apreciándose un coeficiente de correlación $r = .506$ como se observa en la tabla 16, existiendo una relación significativa, por lo tanto el coeficiente determinación declara el $r^2 = .256$

mostrando que la variable de Inteligencia emocional explica por el nivel de la dimensión de desarrollo de Clima social familiar en un 25,6 %, evidenciándose en la tabla 17.

4.1.4.5. Planteamiento de la hipótesis

Ho: La dimensión de desarrollo de Clima social familiar que evidencian los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la reacción con la Inteligencia emocional.

Ha: La dimensión de desarrollo de Clima social familiar que evidencian los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la reacción con la Inteligencia emocional.

4.1.4.6. Regla de decisión

Rechazar H_0 si $\text{sig} > \alpha$

Aceptar H_a si $\text{sig} < \alpha$

4.1.4.7. Estadístico de prueba

Tabla 17.

El análisis de la ANOVA entre la dimensión Desarrollo del Clima social familiar e Inteligencia emocional.

Modelo		Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2822,471	1	2822,471	37,112	,000 ^b
	Residuo	8213,793	108	76,054		
	Total	11036,264	109			

a. Variable dependiente: Inteligencia emocional

b. Predictores: (Constante), Desarrollo

La tabla 18. Nos muestra el análisis de la ANOVA muestra que las variable se relacionan directamente sig. = .000 < α = 0.05, estos resultados declaran una relación ene clima social familiar e inteligencia emocional.

4.1.4.8. Regla de decisión

El coeficiente de correlación de Pearson indica la existencia de una correlación moderado ($r = .506$), así mismo es significativa puesto que el valor de ($p = .000$), es menor al 0.05.lo cual se rechaza H_0 y se acepta la H_a existiendo una relaciones entre la dimensión de desarrollo de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercer grado de secundaria del colegio Franciscano San Román.

4.1.5. En la tercera hipótesis específica

Según la tabla 19. Se puede apreciar que el 76% de los encuestados evidencia un nivel promedio, el 13% que evidencia un nivel malo, mientras el 6% evidencia un nivel tiende a buena y por otro lado el 5% se encuentra en un nivel deficiente.

Tabla 18.

Sub dimensiones Estabilidad de clima social familiar de los estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa del Colegio Franciscano San Román.

Estabilidad		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	5	5
	Mala	14	13
	Promedio	84	76
	tiende a buena	7	6
	Total	110	100,0

4.1.5.1. Planteamiento del modelo

$$y = f(x)$$

4.1.5.2. Comportamiento de las variables según el Figura de dispersión

Variable x = Dimensión de estabilidad

Variable y = inteligencia emocional.

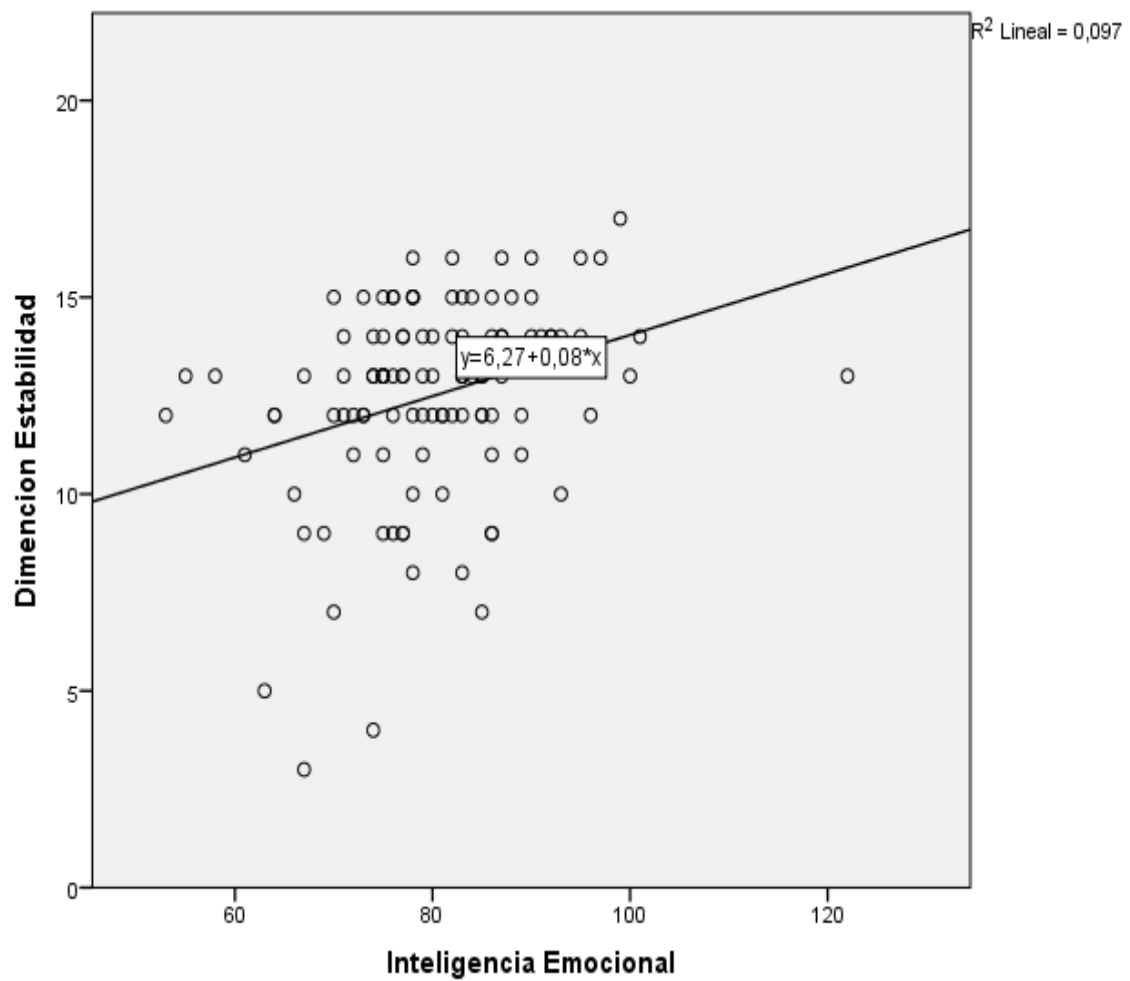


Figura 4. La figura de dispersión de puntos de la dimensión Estabilidad y la variable Inteligencia Emocional.

Según la Figura 4. Se puede observar que los puntos están ligeramente unidos, y la línea de ajuste indica una relación, esto evidencia una relación estadísticamente significativa.

4.1.5.3. Modelo de ecuación de las variables.

Tabla 19.

Análisis de coeficiente entre la dimensión estabilidad del clima social familiar e inteligencia emocional.

		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	
		Error estándar			
Modelo		B		Beta	T
1	(Constante)	64,424	4,652		13,849
	Estabilidad	1,241	,365	,311	3,397
					Sig.
					,000
					,001

a. Variable dependiente: inteligencia emocional.

El análisis de coeficiente demuestra que los resultados se comportan en un modelo lineal, y presentan relaciones entre la dimensión de estabilidad de la variable Clima social familiar e inteligencia emocional

$$b = \frac{n * \sum x_i * y_i - (\sum x_i) * (\sum y_i)}{n * \sum x_i^2 - (\sum x_i)^2} = 1,241$$

Este resultado afirma que la relación entre las variables es directa con una pendiente de 1.241

La interpretación con el eje Y es:

$$a = \frac{\sum y_i - b * \sum x_i}{n} = 64,424$$

El modelo de la estimación se presenta de la siguiente manera:

$$y = a + bx = 64,424 + 1,241x$$

4.1.5.4. Coeficiente de correlación y determinación de Pearson

Según la tabla 21. El coeficiente de correlación de Pearson indica la existencia de una correlación bajo ($r = .311$), así mismo es significativa puesto que el valor de ($p = .001$), es menor al 0.05.

Tabla 20.

Correlación entre la dimensión estabilidad y la variable Estabilidad y la variable Inteligencia Emocional.

		Inteligencia Emocional	Estabilidad
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,311**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	110	110
Estabilidad	Correlación de Pearson	,311**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	110	110

Tabla 21.

Resumen del modelo de correlación y determinación de Pearson entre la dimensión estabilidad de la variable del Clima social familiar e Inteligencia emocional.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,311 ^a	,097	,088	9,608

a. Predictores: (Constante), Estabilidad

El análisis de correlación afirma la existencia de una relación directa y significativa entre la dimensión de estabilidad de Clima social familiar e Inteligencia emocional que presentaron los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Franciscano San Román, matriculados en el presente año académico 2017, apreciándose un coeficiente de correlación $r = .311$ como se observa en la tabla 21, existiendo una relación significativa, por lo tanto el coeficiente de determinación declara el $r^2 = .097$ mostrando que la variable de Inteligencia emocional explica por el nivel de la dimensión de estabilidad de Clima social familiar en un 24,0 %, evidenciándose en la tabla 22.

4.1.4.5. Planteamiento de la hipótesis

Ho: La dimensión de estabilidad de Clima social familiar que evidencian los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca no es significativo o relevante para explicar la reacción con la Inteligencia emocional.

Ha: La dimensión de estabilidad de Clima social familiar que evidencian los estudiantes del tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca es significativo o relevante para explicar la reacción con la Inteligencia emocional.

4.1.4.6. Regla de decisión

Rechazar H_0 si $\text{sig} > \alpha$

Aceptar H_a si $\text{sig} < \alpha$

4.1.4.7. Estadístico de prueba

Tabla 22.

El análisis de la ANOVA de la dimensión estabilidad del Clima social familiar e Inteligencia emocional.

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	1065,481	1	1065,481	11,541	,001 ^b
	Residuo	9970,783	108	92,322		
	Total	11036,264	109			

a. Variable dependiente: Inteligencia emocional

b. Predictores: (Constante), Estabilidad

La tabla 23. Nos muestra el análisis de la ANOVA muestra que las variable se relacionan directamente sig. = .001 < α = 0.05, estos resultados declaran una relación entre la dimensión de estabilidad de clima social familiar e inteligencia emocional.

4.1.4.8. Regla de decisión

El coeficiente de correlación de Pearson indica la existencia de una correlación bajo ($r = .311$), así mismo es significativa puesto que el valor de ($p = .001$), es menor al 0.05. lo cual se rechaza H_0 y se acepta la H_a existiendo una relaciones entre la dimensión de estabilidad de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional en los estudiantes del tercer grado de secundaria del colegio Franciscano San Román.

4.2. Discusión

En cuanto a la hipótesis general los resultados hallados indican una correlación directa entre la variable clima social familiar y la variable inteligencia emocional ($r = .490$; $p = .000$), donde la correlación tiende a ser estadísticamente significativo pues que el valor de p es < al 0.05. Estos resultados son similares hallado por Dioses (2015) quien ejecutó un estudio denominado la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria en la institución

educativa Zarumilla, en el cual también halló una correlación directa entre clima social familiar e inteligencia emocional ($r = .007$; $p = .000$); de igual forma también es similar a otro estudio que corrobora los hallazgos realizados por Silva (2015) quien efectuó una investigación denominada relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de nivel secundario, hallándose una correlación entre el clima social familiar e inteligencia emocional ($r = .309$; $p = .043$); como también corrobora en los hallazgos de otra investigación realizada por Guerrero (2014) quien ejecutó un estudio denominado Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria, donde se halló una relación entre el clima social familiar e inteligencia emocional con el rendimiento académico en curso de comunicación y matemática ($r = .269$; $p = .000$). En cuanto a la explicación teórica se halló el estudio elaborado por Millan Soberanes et al., (2000) refiere que la familia es quien se encarga de formar los hábitos, actitudes y los valores en los hijos. Por otro parte Eva, Estrella Sinche, & Suárez Bustamante, (2006) menciona que es primordial conocer la relación familiar ya que se encuentra fuertemente ligada a los comportamientos saludables, la afectividad para la unión humana se ve con las relaciones intrapersonales. Como también para Moos (2006) la familia ha de cumplir cuatro áreas como ayuda en el desarrollo, madurez del niño, para el control de impulsos enseñando roles de acuerdo a sus géneros y para la adaptación social.

En cuanto a la primera dimensión de relación de la variable clima social familiar, se halló una correlación directa entre la variable inteligencia emocional ($r = .132$; $p = .169$), así mismo esta correlación tiende a ser estadísticamente significativo pues su valor de p es < 0.05 . Estos resultados son semejantes hallado por Dioses (2015) quien ejecutó un estudio denominado relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa Zarumilla, en el cual también halló una correlación directa entre la primera dimensión de relación del variable clima social familiar e inteligencia emocional ($r = .078$; $p = .000$); de igual forma también es similar a otro estudio que corrobora los hallazgos realizados por Silva (2015) quien ejecutó una investigación denominada relación entre el clima

social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario de la I.E.P Virgen De La Puerta Castilla,2015, como también se encontró una correlación entre la primera dimensión de relación entre clima social familiar e inteligencia emocional ($r= .359$; $p= .018$) ; como también corrobora en los hallazgos de otra investigación realizada por Guerrero (2014) realizando un estudio denominado Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria, en el cual también se halló una relación entre la primera dimensión de relación del variable clima social familiar e inteligencia emocional con el rendimiento académico en curso de comunicación y matemática ($r= .217$; $p= .000$). Una explicación teórica respecto a los resultados encontrados se encuentran en el estudio elaborado por Rudolf H. Moos et al.(1981) el nivel de relación tiene que ver con la comunicación entre los miembros de la familia y a su vez el grado de expresión de opinión.

En la segunda dimensión de desarrollo de la variable clima social familiar, se obtuvo una correlación directa entre la variable inteligencia emocional ($r= .506$; $p= .000$), así mismo esta correlación tiende a ser estadísticamente significativo pues que el valor de p es $<$ al 0.05. Siendo así que este resultados son similares hallado por Dioses (2015) quien realizó un estudio denominado relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa Zarumilla, en el cual también halló una correlación directa entre la segunda dimensión de desarrollo del variable clima social familiar e inteligencia emocional ($r= .091$; $p= .000$); así mismo también es similar a otro estudio que corrobora los hallazgos realizados por Silva (2015) quien realizó un estudio denominado relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario de la I.E.P Virgen De La Puerta Castilla,2015, en el cual también se halló una correlación entre la segunda dimensión de desarrollo del variable clima social familiar e inteligencia emocional ($r= .309$; $p= .044$) ; como también corrobora en los hallazgos de otra investigación realizada por Guerrero (2014) quien realizó un estudio denominado Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de

Ventanilla, en el cual también se halló una relación entre la segunda dimensión de desarrollo del variable clima social familiar e inteligencia emocional con el rendimiento académico en curso de comunicación y matemática ($r = .172$; $p = .000$). Una explicación teórica respecto a los resultados encontrados se encuentran en el estudio elaborado por Rudolf H. Moos et al.(1981) evalúa la importancia que tiene la familia para el desarrollo personal.

En cuanto a la tercera dimensión de estabilidad entre las variable clima social familiar, se encontró una correlación directa entre la variable inteligencia emocional ($r = .311$; $p = .001$), así mismo esta correlación tiende a ser estadísticamente significativo pues que el valor de p es < 0.05 . Estos resultados son similares hallado por Dioses (2015) quien realizó un estudio denominado relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa Zarumilla, en el cual también halló una correlación directa entre la tercera dimensión de estabilidad del variable clima social familiar e inteligencia emocional ($r = .099$; $p = .000$); de igual forma también es similar a otro estudio que corrobora los hallazgos realizados por Silva (2015) quien realizó un estudio denominado relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario de la I.E.P Virgen De La Puerta Castilla,2015, en el cual también se halló una correlación entre la tercera dimensión de estabilidad del variable clima social familiar e inteligencia emocional ($r = .231$; $p = .137$) ; como también corrobora en los hallazgos de otra investigación realizada por Guerrero (2014) quien realizó un estudio denominado Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla, en el cual también se halló una relación entre la tercera dimensión de estabilidad del variable clima social familiar e inteligencia emocional con el rendimiento académico en curso de comunicación y matemática ($r = .229$; $p = .000$). Una explicación teórica respecto a los resultados encontrados se encuentran en el estudio elaborado por Dioses (2015)quienes Rudolf H. Moos et al.(1981) proporciona información sobre la

estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera: Se acepta la hipótesis alterna ya que existe una correlación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román de Juliaca, es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor será la inteligencia emocional.

Segunda: Existe una correlación significativa entre la dimensión de relación e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román de Juliaca, es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor será la inteligencia emocional.

Tercera: Existe una correlación significativa entre la dimensión de desarrollo e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román de Juliaca, es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor será la inteligencia emocional.

Cuarta: Existe una correlación significativa entre la dimensión de estabilidad e inteligencia emocional en los estudiantes del tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román de Juliaca, es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor será la inteligencia emocional.

5.2. Recomendación

Nos proponemos a exponer dado los resultados encontrados.

Primero: Coordinar la Dirección del Colegio San Francisco San Román de Juliaca y el departamento de psicología, para desarrollar programas de intervención en mejorar la dinámica familiar dirigido para los padres de familia.

Segundo: mejorar la relación entre el adolescente y el padre de familia siendo esto un factor fundamental para una buena comunicación y confianza.

Tercero: diseñar un programa sobre la importancia de la familia en cada una de las etapas del desarrollo del adolescente.

Cuarto: Diseñar y ejecutar proyecto psicopedagógicos tutoriales para mejorar clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes, haciendo talleres vivenciales.

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, R., & Urbina, E. (2000). Relación entre el clima social familiar y expresión de la cólera hostilidad en los alumnos del quinto de secundaria de centros educativos públicos del sector Jerusalén – distrito de la esperanza, 27.
- Aleman, P., González, D., Delgado, Y., & Acosta, E. (2007). La familia y su papel en la los problemas de proción y prevención de salud bucal. *Revista Cubana de Estomatología*, 44(1), 8107. Retrieved from http://bvs.sld.cu/revistas/est/vol44_1_07/est08107.html
- Atamari Charca, L. F. (2014). *clima social familiar y su relación con los hábitos de estudio en estudiantes de educación intercultural bilingüe de la escuela académico profesional de educación de la universidad peruana unión-filial juliaca, 2014*". Universidad Peruana Union. Retrieved from http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/250/1/Loyola_Tesis_maestria_2014.pdf
- Baeza, S. (2000). Psicología y Psicopedagogía Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL Año I N° 3 Setiembre 2000 El Rol De La Familia En La Educacion De Los Hijos. *Cultura Y Educación*, 14. Retrieved from [http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/curso-projur2003/Bibliografia Mod.II/El_rol_de_la_familia.pdf](http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/curso-projur2003/Bibliografia_Mod.II/El_rol_de_la_familia.pdf)
- Bances Perez, R. A. (2015). relación entre clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes de secundaria "Perú-Canadá"-Tumbes. *Repositorio de Tesis Uladech*, 39. Retrieved from <http://erp.uladech.edu.pe>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18(SUPPL.1), 13–25. Retrieved from <file:///C:/Users/Intel/Downloads/8415-14118-1-PB.pdf>
- Baron. (2002). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Baron ICE: Na, en niños y adolescentes*.

- Casiodoro, R., & Ciprano, V. (1960). *Santa Biblia*. (Sociedad Biblicas Unidas, Ed.). Brazil.
- Cayllahua Huaynacho, V., & Tunco Ramos, B. N. (2015). *inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estres en estudiantes del quinto año de secundaria del colegio Parroquial Santa Catalina-Juliaca, 2015*. Universidad Peruana Union.
- Charaja, F. (n.d.). *Investigación científica*. (Asqui, Ed.) (2da ed., Vol. 2). Puno.
- Corcuera, P. (2013). El entorno familiar influye en el rendimiento escolar de los niños peruanos, según reporte internacional Mapa Mundial de la Familia 2013. Retrieved January 23, 2017, from <https://familiaperuana.wordpress.com/>
- Cueva, M. (2005). *Inteligencia Emocional. Contribuciones a las Ciecias Sociales*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Cuevas, J. C. (n.d.). El clima organizacional: Conceptos. Retrieved February 5, 2017, from <http://psicologiayempresa.com/el-clima-organizacional-conceptos.html>
- Díaz Rojas, J. S., Fiestas García, C. R., & Asesor. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014*. Universidad peruana union. Retrieved from <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/394>
- Díaz Sánchez Eliana, S., & Jáuregui Vallejos Carol, E. (2014). Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes De Secundaria De Una Institución Educativa - Bagua Grande., 5, 1–12.
- Dioses Romero, L. E. (2015). *Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa zarumilla. Luis Enrique Dioses Romero*. Retrieved from <http://erp.uladech.edu.pe/archivos/03/03012/documentos/repositorio/2015/21/23/137684/20150709082132.pdf>

- Escobedo de la Riva, P. (2015). *“Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.”* Retrieved from <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Eva, Estrella Sinche, E., & Suárez Bustamante, M. (2006). Introducción al estudio de la Dinámica Familiar. *Rampa*, 1(1), 35. Retrieved from <http://www.idefiperu.org/RAMNRO1/RAMPA V1N1 Parte2.pdf>
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 63–94. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126754&info=resumen&idioma=SPA>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 1–16. <https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>
- Galarza Parraga, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I . E . N Fe y Alegria11, Comas-2012.* Universidad Mayor De San Marcos. Retrieved from cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/handle/cybertesis/988
- González, A., & Valladares, M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Medisur*, 6(1), 4–13. Retrieved from <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>
- Guerrero Narbajo, Y. G. G. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla.* Yuly Gianina Guerrero Narbajo. Universidad Nacional Mayor De San Marcos. Retrieved from <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3889>
- H. y Recondo, O. R. N. E. (2015). *Inteligencia emocional plena.* UNIVERSIDAD DE

- JAEN. Retrieved from
http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/2068/1/Campos_Lpez_JosLuis_TFG_Educacin_Primary.pdf
- Hansen G. (2012). Actividad física para adolescentes. 2012, 1–5. Retrieved from
http://www.who.int/dietphysicalactivity/factsheet_young_people/es/
- Hernandez Campos, J. D. (2014). *Relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico del hijo estudiante de educación secundaria del colegio adventista de villavicencio, colombia, 2012*. Universidad peruana unión escuela. Retrieved from
http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/203/1/Joel_Tesis_maestria_2014.pdf
- Hernández, F., & Fernández, C. C. B. (2006). Metodología de la Investigación, *cuarta edi.*
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación.
- Huaman, H., & Quelme, E. (2015). *Clima social familiar y agresividad en estudiantes del tercer y cuarto grado de secundaria del colegio parroquial Franciscano San Román de la ciudad de Juliaca 2015*. Universidad Peruana Unión.
- Huayto, Y., & Leonardo, R. (2015). *clima social y resiliencia en estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria de la asociación educativa Colegio Adventista Túpac Amaru de la Ciudad de Juliaca, 2015*. Universidad Peruana Unión.
- INEI. (2015). Estado de la población Peruana.
- Leal, L. (1999). Un enfoque de la discapacidad intelectual centrado en la familia. *Cuadernos de Buenas Prácticas Feaps*, 66. Retrieved from
http://www.feaps.org/biblioteca/libros/documentos/enfoque_familia.pdf

- Louro Bernal, I. (2002). *Manual Para la Intervención en la Salud Familiar*. (C. Médicas, Ed.). la Habana. Retrieved from http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/manual_para_la_intervencion_en_la_salud_familiar.pdf
- Machaca Tito, C. S. (2014). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial simón bolívar, juliaca*. Universidad Peruana Unión Escuela. Retrieved from <http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/207/1/Tesis Celia Soledad Machaca Tito.pdf>
- Malde Modino, I. (2001). Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto. Retrieved February 5, 2017, from <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>
- Mendoza Mego, K. M. (2015). Clima Social Familiar Y Autoconcepto En Estudiantes De 12 Años De La Ie: 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote 2009. *Revista De Investigación De Estudiantes De Psicología “Jang,”* 1(1), 187–205. Retrieved from <http://ojs.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/495>
- Millan Soberanes, J. F., Elterman Zyberbaum, H., Galindo Orozco, G., Lagarde, B., Aclé Tomasini, M., López Castro, R., ... Álvarez Arellano, L. (2000). *Los Libros de mamá y papá*. Pátzcuaro y Michoacán.: Comisión Nacional de los Libros de Texto Gratuitos. Retrieved from http://www.crefal.edu.mx/crefal25/images/publicaciones/mama_papa/violencia.pdf
- Ministerio de Salud del Perú (MINSA). (2014). Retrieved January 23, 2017, from <http://www.minsa.gob.pe/?op=51¬a=15864>
- Moos., R. H. (2006). temas sobre la familia.
- Moos, R. H., Moos, B. S., & J.Trickett, E. (1981). temas sobre la familia.

- Musitu, G., Jiménez Gutiérrez, T. I., & Murgui, S. (2007). Funcionamiento familiar, autoestima y consumo de sustancias en adolescentes: Un modelo de mediación. *Salud Publica de Mexico*, 49(1), 3–10. <https://doi.org/10.1590/S0036-36342007000100002>
- Papalia, Diane, Wendkos, O., Sally, & Duskin Feldman, R. (2001). *Desarrollo humano*. (U. Edicion, Ed.). México.
- Pineda, S., & Aliño., M. (2002). El concepto de Adolescencia. *Manual de Prácticas Clínicas Para La Atención Integral En La Adolescencia*, 15–23. <https://doi.org/10.4067/S0718-22362004000200004>
- PISA. (2015). for International Student Assessment, 192. Retrieved from http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/Informe-PISA-2015_ALTA.pdf
- Regader, B. (1989). ¿Qué es la Psicología Social? Retrieved February 5, 2017, from <https://psicologiaymente.net/social/psicologia-social-que-es>
- Reyes Baños, F. (2008). Las inteligencias múltiples de Howard Gardner : Periplos en Red. Retrieved February 4, 2017, from <https://periplosenred.blogspot.pe/2008/10/las-inteligencias-multiples-de-howard.html>
- Riofrio Saldarriaga, E. A. (2013). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes del “4to año del nivel secundaria de la institución educativa inmaculada concepción” – tumbes, 2013*. Universidad Catolica Los Angeles De Chimbote.
- Santos Paucar Luis Alberto. (2012). *El Clima Social Familiar y las Habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Retrieved from [file:///C:/Users/Jorge Pastor Chavez/Desktop/AGREGAR TESIS/2012_Santos_El-clima-social-familiar-y-las-habilidades-sociales-de-los-alumnos-de-una-institución-educativa-del-Callao.pdf](file:///C:/Users/Jorge%20Pastor%20Chavez/Desktop/AGREGAR%20TESIS/2012_Santos_El-clima-social-familiar-y-las-habilidades-sociales-de-los-alumnos-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-del-Callao.pdf)

- Silva, W. A. C. (2016). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la "i.e.p virgen de la puerta".* Castilla, 2015. Retrieved from http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/91/Cachay_Silva_Willian_Alexanders_Cliam_Social_Familiar_Inteligencia_Emocional.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres Velázquez, L. E., Ortega Silva, P., Garrido Garduño, A., & Reyes Luna, A. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología Y Educación*, 10, 31–56. Retrieved from https://www.researchgate.net/profile/Laura_Evelia_Torres/publication/43531588_Dinamica_familiar_en_familias_con_hijos_e_hijas/links/0deec520ae52c655a1000000/Dinamica-familiar-en-familias-con-hijos-e-hijas.pdf
- Ugarriza Chávez, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129–160. Retrieved from [http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/CCB9B0D9BD56042D05256E540056A07D/\\$file/05-persona4-ugarriza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf%5Csf_bdfde.nsf/imagenes/CCB9B0D9BD56042D05256E540056A07D/$file/05-persona4-ugarriza.pdf)
- Vera Leyva, G. (2009). *Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en el área de comunicación, de alumnos de secundaria de la Institución Educativa San Ramón de Cajamarca.* Universidad Peruana Unión. Retrieved from http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/108/1/TESIS_gasdali.pdf
- White, E. (1991). *El hogar cristiano* (ASOCIACION). Buenos Aires.
- White, E. (2014). *Fundamentos del hogar cristiano* (Asociacion). Buenos Aires.
- Zavala García, G. (2001). *El clima familiar, su relacion con los intereses vocacionales y los tipos caracterologicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del rimac.* Universidad nacional mayor de san marcos. Retrieved from

http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/zavala_g_g/t_completo.pdf

Zonales, & Jefes. (2015). *Estudios generales*. Retrieved from

http://virtual.senati.edu.pe/pub/CD_PT/89001301_Desarrollo_Personal.pdf

Anexo A.
Cuestionario de Clima Social Familiar de Moos

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

-CUESTIONARIO DEL TEST DE MOOS

Instrucciones

A continuación te presentamos una serie de frases que Tú, tienes que leer y decidir si te parecen **verdaderos o falsos** en relación con tu familia, marca una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero); pero, si crees que la frase es FALSA marca una X en el espacio correspondiente a la F (Falso).

Nº		V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
2	Los miembros de mi familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).		
17	frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		

22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"		
36	Nos interesan poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos		
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.		

59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

Anexo B.
Inventario de inteligencia emocional de Baron

Nombre : _____ Edad. _____ Sexo. _____
Colegio : _____ Es total () Particular ()
Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares Del Aguila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez**
- 2. Rara vez**
- 3. A menudo**
- 4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Anexo C. Consentimiento Informado

Estimado estudiante:

Estas siendo invitado a participar en una investigación sobre “**Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional**”.

Esta investigación busca obtener una aproximación psicológica a su bienestar psicológico identificando su emocionalidad positivas y la ausencia de emociones negativas, y así mismo la capacidad de la influencia de la familia en su ámbito.

Tu participación es muy valiosa, ya que contribuye a generar conocimiento que puede ser útil en el desarrollo de futuras investigaciones. Para ello se te solicita contestar dos cuestionarios relacionados con los temas antes mencionados.

Te informamos que tu participación es voluntaria, si no deseas responder puedes devolver los cuestionarios, así mismo los datos personales y los resultados obtenidos en las pruebas serán manejados de manera confidencial sin causar algún tipo de daño o perjuicio.

Para cualquier información adicional o dificultad puede contactarse al correo upeu_roger@hotmail.com


He leído los párrafos anteriores y reconozco que al rellenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.

Edad: _____ Sexo: _____ grado y sección: _____


Firma _____

Juliaca: _____ de _____ 2017

Anexo D.
Constancia de autorización



Colegio Parroquial Franciscano
"SAN ROMÁN"

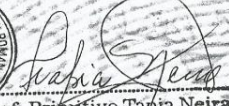



CONSTANCIA


El Director de Gestión Académica del Colegio Franciscano "SAN ROMÁN" de la ciudad de Juliaca, hace constar que nuestra Institución ha considerado AUTORIZAR la aplicación de los Tests de "Inteligencia Emocional" y "Clima Social Familiar" a nuestros estudiantes de TERCERO DE SECUNDARIA, instrumentos que pertenecen a un Trabajo de Investigación que desarrollan los Bachilleres en Psicología ROYER AYQUE MARÍN y EVA ARAPA COILA, egresados de la Universidad Peruana Unión de nuestra localidad.

Se expide la presente, a solicitud de los interesados, para los fines consiguientes.


Juliaca 27 de Febrero 2017.



Prof. Primitivo Tapia Neira
DIRECTOR DE GESTIÓN ACADÉMICA



**PREMIO
EMPRESA
PERUANA
DEL
AÑO**



**Premio
Empresa
Educativa
2012**

Patrimonio Cultural del Altiplano

Plaza de Armas - Telefex 051321433 - JULIACA - PERU secretaria_cpisanroman@hotmail.com www.cpisanroman.edu.pe